



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศ

โทร. ๒๗๓๔๔

ที่

วันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง

ขออนุมัติโครงการอบรมทักษะดิจิทัลในศตวรรษที่ ๒๑ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน อธิบดีผู้พิพากษาศาลภาคกลาง

ตามที่สำนักงานศาลยุติธรรมกำหนดให้บุคลากรในศาลยุติธรรมแต่ละคนต้องได้รับการพัฒนา ศักยภาพด้านทักษะดิจิทัลประจำปีงบประมาณแต่ละปีอย่างน้อย ๒๐ ชั่วโมง เพื่อให้บุคลากรในศาลยุติธรรมมี ทักษะดิจิทัลตามข้อกำหนดของสำนักงานศาลยุติธรรม ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศจึงขอเสนอโครงการอบรม ทักษะดิจิทัลในศตวรรษที่ ๒๑ จำนวน ๒๑ ชั่วโมง เรื่อง ก้าวสู่จักรวาลอนิเมตกับศาลภาคกลาง (Taxc: Beyond to the Metaverse) โดยมีหัวข้อการบรรยายดังนี้

- ก้าวสู่จักรวาลอนิเมต (Introduction to Metaverse)
- เทคโนโลยีที่ใช้ในจักรวาลอนิเมต (Blockchain, Cryptocurrency, NFT, AR และ VR)
- ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาแอปพลิเคชันที่ใช้กับจักรวาลอนิเมต
- ศาลภาคกลางกับจักรวาลอนิเมต

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นายจิตเกษม พัฒนาศิริ)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

เรียน อธิบดีผู้พิพากษาศาลภาคกลาง

เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นางสาวชนิษฐา อวยพร)

ผู้อำนวยการสำนักอำนวยการประจำศาลภาคกลาง

## โครงการอบรม

### ทักษะดิจิทัลในศตวรรษที่ ๒๑ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕

#### ๑. หลักการและเหตุผล

วิสัยทัศน์ศตวรรษที่ ๒๑ กำหนดว่า “ศตวรรษที่ ๒๑ นี้จะดำเนินไปด้วยความเชื่อมั่นและศรัทธาจากประชาชน” โดยมีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาศตวรรษที่ ๒๑ ที่จะทำให้ศตวรรษที่ ๒๑ สามารถอำนวยความสะดวกและปฏิบัติภารกิจตามที่กฎหมายกำหนดให้แก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงจากปัจจัยภายในและภายนอกองค์กรในทุกรูปแบบ ประกอบด้วย ๕ ยุทธศาสตร์ (TRUST) ได้แก่ ๑. เชื่อมมั่นศรัทธาการอำนวยความสะดวก (Trusted Justice - T) ๒. เชื่อถือในระดับสากล (Reliability - R) ๓. การดำเนินงานอันเป็นมาตรฐานไปในทิศทางเดียวกัน (Uniformity - U) ๔. พัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainability - S) และ ๕. เปลี่ยนผ่านสู่อนาคต (Transformation - T)

การพัฒนาศตวรรษที่ ๒๑ มีความท้าทายอยู่ ๔ ประเด็น คือ ๑. ความเปลี่ยนแปลงทางสภาพเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง ๒. การพัฒนามาตรฐานการอำนวยความสะดวกของศตวรรษที่ ๒๑ ในระดับสากล ๓. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศ และ ๔. ภัยพิบัติโรคระบาดและสิ่งแวดล้อม

ความท้าทายประเด็นที่ ๓ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรงของส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศ และความท้าทายที่ ๔ ภัยพิบัติโรคระบาดและสิ่งแวดล้อม เป็นเรื่องที่ศาลภาษีอากรกลางดำเนินการมาโดยตลอด

ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศได้รับความไว้วางใจจากผู้บริหารศาลภาษีอากรกลางให้รับผิดชอบ นำความรู้ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้กับศาลภาษีอากรกลางมากมาย โดยมีการพัฒนาแอปพลิเคชันในการใช้งานต่าง ๆ เพื่อลดปริมาณการใช้กระดาษ สร้างความสะดวกสบายในการทำงาน เช่น ปี พ.ศ.๒๕๖๑ มีการพัฒนาระบบสารสนเทศผู้บริหารศาลภาษีอากรกลาง สำหรับให้ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศรายงานผลสถิติคดีรายวันและรายเดือนผ่านระบบออนไลน์ที่สามารถเข้าใช้งานได้จากทุกสถานที่ที่มีสัญญาณอินเทอร์เน็ต ที่ทำให้ผู้บริหารศาลภาษีอากรกลางสามารถตรวจสอบรายการประจำวัน รายงานประจำเดือน และรายงานประจำปี ได้จากสถานที่ทำงานและที่บ้าน รวมถึงการตรวจรายงานในระหว่างการเดินทาง ซึ่งสร้างความพึงพอใจให้กับผู้บริหารเป็นอย่างมาก จากเดิมที่การจัดทำรายงานออนไลน์มีเพียงส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศเท่านั้นที่ดำเนินการ ภายหลังจากที่มีการนำระบบสารสนเทศผู้บริหารศาลภาษีอากรกลางมาใช้งานเพียง ๒ สัปดาห์ ผู้บริหารศาลภาษีอากรกลางก็ได้มีคำสั่งให้ทำการขยายผลการรายงานสถิติต่าง ๆ ไปยังงานส่วนอื่นด้วย ส่งผลให้แต่ละส่วนในศาลภาษีอากรกลางมีการใช้ระบบสารสนเทศผู้บริหารศาลภาษีอากรกลางส่งรายงานสถิติต่าง ๆ เป็นประจำมาจนถึงปัจจุบัน ส่งผลให้ศาลภาษีอากรกลางเป็นศาลที่มีปริมาณการใช้กระดาษลดลงอย่างเป็นรูปธรรมมากที่สุดศาลหนึ่ง

ปัจจุบันส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้มีการนำเอาเทคโนโลยี IoT (Internet of Things) มาใช้กับงานต่าง ๆ ในศาลภาษีอากรกลางเป็นศาลแล้ว เช่น การพัฒนากล่องรับเรื่องร้องเรียนอัจฉริยะ ที่ผู้บริหารศาลภาษีอากรกลางสามารถรับทราบได้ทันทีที่มีผู้มายื่นหนังสือร้องเรียนผ่านกล่องรับเรื่องร้องเรียนอัจฉริยะ ไม่ว่าจะผู้บริหารศาลภาษีอากรกลางจะอยู่ภายในศาลหรือนอกศาลก็สามารถรับทราบถึงการมาส่งเอกสารได้ นอกจากนี้ยังมีการพัฒนาเครื่องพ่นแอลกอฮอล์อัตโนมัติที่สามารถพ่นแอลกอฮอล์ โดยมีการติดตั้งอุปกรณ์ตรวจจับความร้อนจากตัวบุคคล เมื่อผู้ใช้นิ้วมือเข้าไปใกล้กับหัวพ่นอุปกรณ์ตรวจจับความร้อนจะสั่งให้ปัดลมทำงานและพ่นแอลกอฮอล์ไปยังมือของผู้ใช้งาน เครื่องพ่นแอลกอฮอล์อัตโนมัติที่ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศพัฒนาขึ้นมา มีราคาถูกกว่าเครื่องพ่นแอลกอฮอล์อัตโนมัติที่มีการจำหน่ายในตลาด จึงเป็นผลงานที่น่าจะนำไปเผยแพร่ให้แต่ละศาลนำไปสร้างใช้งานกันต่อไป

การนำระบบสารสนเทศต่าง ๆ มาใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพจำเป็นต้องได้รับความร่วมมือและการสนับสนุนจากบุคลากรในศาลภาษีอากรกลางโดยถ้วนหน้า เพื่อให้การทำงานด้วยระบบสารสนเทศที่พัฒนาโดยส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศแต่ละระบบสามารถนำมาใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพจำเป็นต้องมีการพัฒนาทักษะดิจิทัลให้กับบุคลากรในศาลภาษีอากรกลางอย่างจริงจังและต่อเนื่อง โดยตั้งแต่ปี พ.ศ.๒๕๖๑ เป็นต้นมา ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศได้จัดทำโครงการอบรมทักษะดิจิทัลให้บุคลากรในศาลภาษีอากรกลางอย่างต่อเนื่องมาไม่น้อยกว่า ๔ ปีแล้ว ประกอบกับการที่สำนักงานศาลยุติธรรมกำหนดให้ในแต่ละปีงบประมาณบุคลากรในศาลยุติธรรมต้องได้รับการอบรมความรู้ทักษะดิจิทัลอย่างน้อย ๒๐ ชั่วโมง จึงส่งผลให้การพัฒนาทักษะดิจิทัลในศาลภาษีอากรกลางมีความเข้มข้นและเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น

นับจากปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ เป็นต้นมา ไม่ได้มีแต่เพียงบุคลากรในศาลภาษีอากรกลางเท่านั้นที่ได้รับการพัฒนาทักษะดิจิทัล เพราะมีบุคลากรจากศาลอื่นมาเข้าร่วมรับการอบรมด้วย เช่น ศาลแพ่ง, ศาลอุทธรณ์ภาค ๗, สำนักงานอำนวยการประจำศาลฎีกา, ศาลอาญามีนบุรี, ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดเพชรบูรณ์, ศาลจังหวัดแม่สอด, ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดปัตตานี, ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดอุดรธานี โดยมีการจัดอบรมทั้งแบบบรรยายในห้องเรียนและการอบรมผ่านระบบออนไลน์ (Line VDO, YouTube, Google Form) ซึ่งมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้รับประโยชน์สูงสุด

ดังนั้นปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศขอเสนอโครงการอบรมทักษะดิจิทัลในศาลยุติธรรมประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕ เรื่อง ก้าวสู่จักรวาลอนิเมตกับศาลภาษีอากรกลาง (Taxc: Beyond to the Metaverse) โดยมีหัวข้อการบรรยายดังนี้ ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับจักรวาลอนิเมต (Introduction to Metaverse), เทคโนโลยีที่ใช้ในจักรวาลอนิเมต ประกอบด้วย เทคโนโลยี Blockchain, Cryptocurrency, NFT, AR และ VR, ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาแอปพลิเคชันที่ใช้กับจักรวาลอนิเมต และศาลภาษีอากรกลางกับจักรวาลอนิเมต จำนวนทั้งสิ้น ๒๑ ชั่วโมง โดยเนื้อหาจะครอบคลุมความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการพัฒนาเทคโนโลยีที่จะเปลี่ยนโลกที่มนุษย์อยู่ในทุกวันนี้ที่ยังมีความเสี่ยงจากโรคระบาดอยู่ ให้กลายเป็นโลกคู่ขนานที่มนุษย์สามารถเข้าไปใช้ชีวิตหรือทำงานได้ในอีกมิติหนึ่งที่ก้าวล้ำกว่าโลกที่ใช้เทคโนโลยีปัจจุบัน เป็นการเตรียมความพร้อม

ให้กับบุคลากรในศาลาภาชีอากรกลางและศาลยุติธรรมอื่นที่อยู่ในศูนย์ราชการหรือทั่วประเทศให้พร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดิจิทัลที่จะเปลี่ยนโลกในอีกไม่กี่ปีถัดจากนี้ รวมถึงการทำความเข้าใจเกี่ยวกับ ข้อดี ข้อเสีย และความเสี่ยงจากการนำเทคโนโลยีจักรวาลนฤมิตมาใช้ในหน่วยงาน

จากประสบการณ์ที่ผ่านมาทำให้ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เป็นความท้าทายใหม่ที่ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศ ศาลาภาชีอากรกลางจะเปิดกว้างด้วยการอบรมทักษะดิจิทัลให้กับบุคลากรของศาลยุติธรรมทั่วประเทศ ซึ่งนอกจากจะเป็นการพัฒนาทักษะดิจิทัลให้กับบุคลากรในศาลยุติธรรมอย่างเข้มข้นแล้วยังเป็นก้าวสำคัญที่ประกาศให้บุคลากรในศาลยุติธรรมทั้งหมดรับทราบถึงศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของศาลาภาชีอากรกลางว่าอยู่ในระดับแนวหน้าของประเทศ

## ๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้บุคลากรที่เข้ารับการอบรมทั้งหมดจากศาลาภาชีอากรกลางและศาลยุติธรรมที่มีความสนใจมีความรู้เกี่ยวกับทักษะดิจิทัลที่จำเป็นต่อความคิดและการทำงานระบบดิจิทัลในอนาคต สามารถรับรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยที่จะสร้างความเปลี่ยนแปลงในอนาคต และสามารถรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

๒.๒ บุคลากรที่เข้ารับการอบรมสามารถคิดค้นและพัฒนาระบบงานดิจิทัลสำหรับใช้ในงานได้ด้วยตนเอง

๒.๓ บุคลากรที่เข้ารับการอบรมจะได้ชั่วโมงการเรียนรู้ (IDP) ตามเวลาที่เรียน แต่ไม่เกิน ๒๑ ชั่วโมง

๒.๔ บุคลากรที่เข้ารับการอบรมต้องเข้ารับการอบรมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ จะได้รับใบประกาศนียบัตรจากศาลาภาชีอากรกลาง

## ๓. ตัวชี้วัดวัตถุประสงค์

๓.๑ บุคลากรที่เข้ารับการอบรมร้อยละ ๘๐ มีความรู้เกี่ยวกับทักษะดิจิทัลในจักรวาลนฤมิตระดับดีถึงดีมาก ภายในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

๓.๒ บุคลากรที่เข้ารับการอบรมร้อยละ ๘๐ มีความพึงพอใจต่อความรู้ที่ได้รับ ระดับดีถึงดีมาก ภายในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

๓.๓ บุคลากรที่เข้ารับการอบรมร้อยละ ๕๐ สามารถออกแบบระบบงานดิจิทัลในจักรวาลนฤมิต สำหรับใช้ในงานได้ด้วยตนเองอย่างน้อย ๑ ชิ้นงาน ภายในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

#### ๔. เป้าหมาย

๔.๑ บุคลากรที่เข้ารับการอบรมมีความรู้เกี่ยวกับทักษะดิจิทัลในจักรวาลนอญมิต

๔.๒ บุคลากรที่เข้ารับการอบรมมีความเข้าใจเกี่ยวกับการคิดและการกระทำแบบดิจิทัลในจักรวาลนอญมิต

๔.๓ บุคลากรที่เข้ารับการอบรมมีความพร้อมรับกับการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัลในจักรวาลนอญมิตที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

๔.๔ บุคลากรที่เข้ารับการอบรมสามารถออกแบบระบบงานดิจิทัลในจักรวาลนอญมิตสำหรับใช้ในงนได้ด้วยตนเอง

๔.๕ บุคลากรที่เข้ารับการอบรมจะได้ชั่วโมงการเรียนรู้ (IDP) ตามเวลาที่เรียน แต่ไม่เกิน ๒๑ ชั่วโมง

#### ๕. สถานที่ดำเนินการ

ห้องสมุดศาลาภาชีอากรกลาง หรือระบบออนไลน์

#### ๖. วัน เวลา

ภายในเดือนมกราคม – สิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๕ จำนวน ๒๑ ชั่วโมง

#### ๗. งบประมาณ

ไม่มี

#### ๘. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๘.๑ บุคลากรที่เข้ารับการอบรมทุกคนจะมีความรู้ ความเข้าใจ และพร้อมรับกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดิจิทัลที่จะเกิดขึ้นในจักรวาลนอญมิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อประโยชน์สูงสุดของศาลายุติธรรม

๘.๒ บุคลากรที่เข้ารับการอบรมทุกคนจะมองเห็นอนาคตและแนวโน้มของเทคโนโลยีสารสนเทศที่จะเกิดขึ้นในอนาคตไม่นานจากปัจจุบัน

#### ๙. ผู้จัดทำโครงการ

ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศ ศาลาภาชีอากรกลาง