e-Service

คู่มือ

การให้บริการประชาชน ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

กองพัฒนาระบบบริหารงานส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น
สำนักงาน ก.พ.ร.

คำนำ

ในยุค 4.0 ระบบราชการต้องปรับเปลี่ยนแนวคิดและวิธีการทำงานใหม่เพื่อพลิกโฉม (Transform) ให้สามารถเป็นที่เชื่อถือไว้วางใจและเป็นพึ่งของประชาชนได้อย่างแท้จริง (Credible and Trusted Government) โดยเปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government) ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Government) และมีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

คณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2563 ได้มีมติให้ความเห็นชอบกับหลักการของมาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤต (รองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019) จากมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้กำหนดแนวทางในการขับเคลื่อนการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ของภาครัฐขึ้น นำไปสู่การกำหนดตัวชี้วัดในการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของจังหวัด ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในการนำงานบริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ไปให้บริการที่อำเภอ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนที่เดินทางมาติดต่อหน่วยงานให้บริการของภาครัฐในรูปแบบ e-Service และเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพงานบริการและให้ประชาชนสามารถติดต่อขอรับบริการได้ทุกที่ ทุกเวลา โดยไม่ต้องเดินทางมาติดต่อที่สำนักงานซึ่งเป็นหน่วยงานที่ให้บริการเพียงอย่างเดียว แต่ประชาชนสามารถเดินทางไปติดต่อขอรับบริการยังจุดให้บริการของอำเภอที่ได้มีการกำหนดไว้ได้

สำนักงาน ก.พ.ร. เห็นความสำคัญของการให้บริการประชาชนในระดับพื้นที่ จึงได้จัดทำ “คู่มือการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)” เพื่อใช้เป็นแนวทางสำหรับการดำเนินการดังกล่าว

กองพัฒนาระบบบริหารงานส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น
สำนักงาน ก.พ.ร.
ธันวาคม 2564

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ 1 บทนำ	**1**
1.1 ที่มา	1
1.2 นิยาม และแนวคิด	2
1.3 วัตถุประสงค์	2
1.4 เกณฑ์การประเมินผลตามตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	3-5
ส่วนที่ 2 แนวทางการให้บริการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)	**6**
2.1 ขั้นตอนการดำเนินการ	7-16
2.2 ผังงาน (Flowchart) การประสานงานในส่วนของการให้บริการ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) และตัวอย่างงานบริการ	17-23
ส่วนที่ 3 กรณีตัวอย่าง	**24**
กรณีที่ 1 จังหวัดยโสธร	25-33
กรณีที่ 2 จังหวัดนครศรีธรรมราช	34-42
ภาคผนวก	**43**
• ตารางสรุปรายชื่องานบริการ e-Service (จำนวน 325 งานบริการ)	44-56
• รายชื่อเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ	57

ส่วนที่ 1 บทนำ

1.1 ที่มา

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับปรับปรุง) ได้วิเคราะห์ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและจากสถานการณ์โควิดแล้ว ทำให้ต้องปรับเปลี่ยนการบริหารราชการแผ่นดินให้สอดคล้องกับชีวิตวิถีใหม่ (New Normal) ซึ่งล้วนเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีดิจิทัล ส่งผลให้ภาครัฐต้องปรับบทบาทขนานใหญ่ โดยด้านการให้บริการของภาครัฐจะต้องมีความรวดเร็ว ใช้เวลาน้อย ทันต่อเหตุการณ์ มีความเป็นธรรม โปร่งใส/ตรวจสอบได้ เข้าถึงทุกกลุ่ม โดยเน้นการให้บริการตามความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง ทั้งนี้ ในส่วนกิจกรรมปฏิรูปเกี่ยวกับการสร้างความเข้มแข็งในการบริหารราชการในระดับพื้นที่ โดยการมีส่วนร่วมของประชาชน วิธีการหนึ่ง คือ การกำหนดให้อำเภอและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำระบบ e - Service ไปทดลองให้บริการแก่ประชาชนในพื้นที่

คณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2563 ได้มีมติให้ความเห็นชอบกับหลักการของมาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤต (รองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019) ผลักดันการใช้มาตรการเพื่อการปรับเปลี่ยนการให้บริการงานอนุมัติ อนุญาต รับรอง จดแจ้ง หรือจดทะเบียนตามกฎหมาย โดยให้ส่วนราชการเร่งประชาสัมพันธ์การให้บริการ e-Service ในทุกช่องทาง ทั้งนี้ เพื่อให้มาตรการทั้งหมดข้างต้นมีการนำไปปฏิบัติและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้กำหนดแนวทางการประสานงานกับหน่วยงานของรัฐทุกหน่วยดำเนินการทบทวนและปรับปรุงแผนการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan) ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 24 เมษายน 2555 ให้เป็นปัจจุบัน และรองรับกรณีเกิดโรคระบาดต่อเนื่องเป็นระยะเวลานานได้ โดยให้มุ่งเน้นการนำระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e – Service) รวมทั้งเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารงานและให้บริการประชาชน

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้สำรวจและรวบรวมรายชื่องานบริการที่ให้บริการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) เบื้องต้น จำนวน 325 งานบริการ และได้คัดเลือกบางงานบริการไปทดลองเปิดให้บริการประชาชนในระดับพื้นที่ที่ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอใน 5 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดสมุทรสาคร จังหวัดราชบุรี จังหวัดสระบุรี จังหวัดขอนแก่น และจังหวัดนครพนม

คณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 15 กันยายน 2563 มีมติให้ความเห็นชอบกรอบตัวชี้วัดและแนวทางการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. มีแนวคิดที่จะส่งเสริมจังหวัดให้มีการนำระบบการให้บริการภาครัฐในรูปแบบของดิจิทัลได้เข้าถึงประชาชนมากยิ่งขึ้น จึงกำหนดให้การให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) เป็นตัวชี้วัดหนึ่งสำหรับใช้ในการประเมินผลการดำเนินการของจังหวัด

1.2 นิยาม และแนวคิด

นิยาม

e-Service หมายถึง การให้บริการข้อมูลและการทำธุรกรรมของภาครัฐผ่านเครือข่ายอินเตอร์เน็ต เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ขอรับบริการ โดยเกณฑ์ในการพิจารณาว่าระบบสารสนเทศของหน่วยงานจัดว่าเป็นระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์หรือไม่ จะต้องเป็นการให้บริการกับกลุ่มเป้าหมายที่เป็นบุคคลภายนอก โดยกลุ่มเป้าหมายดังกล่าวอาจเป็นได้ทั้งประชาชน หน่วยราชการ ภาคธุรกิจ และองค์กร รวมถึงระบบดังกล่าวมีการให้ข้อมูล สนับสนุน หรือให้บริการที่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน[1]

แนวคิด

การดำเนินการตามแนวทางส่งเสริมและอำนวยความสะดวกการนำระบบให้บริการ e–Service สู่ประชาชน ที่ได้มีการกำหนดเป็นกฎหมายและนโยบายเพื่อรองรับในเรื่องการประสานงานระหว่างหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง เช่น

- พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558

มาตรา 7 ในกรณีที่มีกฎหมายกำหนดให้การกระทำใดจะต้องได้รับอนุญาต ผู้อนุญาตจะต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนซึ่งอย่างน้อยต้องประกอบด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ ขั้นตอน และระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต และรายการเอกสารหรือหลักฐานที่ผู้ขออนุญาตจะต้องยื่นมาพร้อมกับคำขอ และจะกำหนดให้ยื่นคำขอผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์แทนการมายื่นคำขอด้วยตนเองก็ได้

- พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562

มาตรา 4 “เพื่อให้การบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการสาธารณะเป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และตอบสนองต่อการให้บริการและการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มีการบริหารงานและการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบและช่องทางดิจิทัล โดยมีการบริหารจัดการและการบูรณาการข้อมูลภาครัฐและการทำงานให้มีความสอดคล้องกัน เชื่อมโยงเข้าด้วยกันอย่างมั่นคงปลอดภัย และมีธรรมาภิบาล”

- แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

มีเป้าหมายสำคัญให้บริการของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ และภาครัฐมีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพ ด้วยการนำนวัตกรรม เทคโนโลยี มาประยุกต์ใช้ โดยกำหนดตัวชี้วัด ได้แก่ ระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของภาครัฐ งานบริการภาครัฐที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น ฯลฯ

1.3 วัตถุประสงค์

เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการให้บริการประชาชนด้วยระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e–Service) สามารถเข้าถึงประชาชนบางกลุ่มที่ขาดความพร้อมและไม่มีโอกาสในการใช้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐ ซึ่งในปัจจุบัน ได้มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบของการให้บริการประชาชนเป็นแบบอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น แทนการให้ประชาชนจะต้องเดินทางไปติดต่อขอรับบริการที่สำนักงานที่เป็นหน่วยให้บริการในพื้นที่โดยตรง ซึ่งอาจจะก่อให้เกิดความยุ่งยาก รวมถึงการมีค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นด้วย

[1] สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (www.egov.go.th).

1.4 การประเมินผล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ได้กำหนดให้การให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) เป็นตัวชี้วัดเลือกในองค์ประกอบที่ 2 การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Performance Base) ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เป็นต้นมา โดยมีรายละเอียดตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัด : การให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

คำอธิบาย :

- การให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) เป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน โดยการให้บริการของหน่วยงานของรัฐด้านต่าง ๆ เช่น การเสียภาษี การชำระค่าธรรมเนียม การขึ้นทะเบียนผู้ประกันตนตามมาตรา 40 เป็นต้น เพื่อให้ประชาชนสามารถติดต่อขอรับบริการจากหน่วยงานของรัฐ ได้ทุกที่ ทุกเวลา โดยไม่ต้องเดินทางไปติดต่อ

ณ หน่วยงานราชการ

- จังหวัดคัดเลือกงานบริการที่ให้บริการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์จาก 325 งานบริการที่สำนักงาน ก.พ.ร. รวบรวมไว้ (สืบค้นได้จาก https://www.opdc.go.th/content/NjcxMg) หรืองานบริการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ ที่ส่วนราชการหรือหน่วยงานจัดทำขึ้น เช่น การสมัครสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี (กรมการพัฒนาชุมชน) การตรวจสอบรายละเอียดผู้ไม่ไปใช้สิทธิและผู้แจ้งเหตุจำเป็นไม่ไปใช้สิทธิเลือกตั้ง (กรมการปกครอง) เป็นต้น โดยพิจารณาเลือกงานบริการตามความเหมาะสมกับความต้องการของพื้นที่ มาเพิ่มช่องทางการให้บริการประชาชนที่อำเภอเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ
- อำเภอต้องเปิดให้บริการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) อย่างน้อย 8 งานบริการ
- กลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการ ได้แก่ ประชาชน หน่วยงานราชการ ภาคธุรกิจ และองค์กรเอกชน
- **กำหนดตัวชี้วัด ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 โดยแบ่งเป็น 2 กรณี** ดังนี้
  กรณีที่ 1 จังหวัดที่ดำเนินการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ 2564 ที่ได้เปิดให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) จำนวน 3 อำเภอ อย่างน้อย 5 งานบริการแล้วในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ให้อำเภอเหล่านั้น**ขยายงานบริการเพิ่มขึ้นเป็นอย่างน้อย 8 งานบริการ ประกอบกับพิจารณาจำนวนมาผู้รับบริการ** e-Service **ในภาพรวมของจังหวัด** (นับรวมทุกอำเภอที่เปิดให้บริการ)
  กรณีที่ 2 จังหวัดที่ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เป็นปีแรก ให้เปิดให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) อย่างน้อย 8 งานบริการ และพิจารณาจำนวนอำเภอที่เปิดให้บริการตามที่กำหนด

เกณฑ์การประเมิน : (สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดค่าเป้าหมาย)

เกณฑ์การประเมินแบ่งออกเป็น 2 กรณี

กรณีที่ 1 : จังหวัดที่ดำเนินการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

- จังหวัดที่เปิดให้บริการ e-Service อย่างน้อย 5 งานบริการ ใน 3 อำเภอ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 แล้วนั้น อำเภอเหล่านั้นจะต้องเปิดให้บริการเพิ่มเป็นอย่างน้อย 8 งานบริการ และจะต้องมีผู้รับบริการตามจำนวนที่กำหนด ดังนี้

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
• มีจำนวน 3 อำเภอที่เปิดให้บริการ e-Service อย่างน้อย 8 งานบริการ • มีจำนวนผู้รับบริการ 100 คน	• มีจำนวน 3 อำเภอที่เปิดให้บริการ e-Service อย่างน้อย 8 งานบริการ • มีจำนวนผู้รับบริการ 150 คน	• มีจำนวน 3 อำเภอที่เปิดให้บริการ e-Service อย่างน้อย 8 งานบริการ • มีจำนวนผู้รับบริการ 200 คน

กรณีที่ 2 : จังหวัดที่ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เป็นปีแรก

- พิจารณาจากจำนวนอำเภอที่เปิดให้บริการ e-Service และจำนวนงานบริการอย่างน้อย 8 งานบริการต่ออำเภอ

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ร้อยละ 30 ของอำเภอทั้งหมด เปิดให้บริการ e-Service อย่างน้อย 8 งานบริการ	ร้อยละ 50 ของอำเภอทั้งหมด เปิดให้บริการ e-Service อย่างน้อย 8 งานบริการ	ทุกอำเภอเปิดให้บริการ e-Service อย่างน้อย 8 งานบริการ

แหล่งข้อมูล : จังหวัด

เงื่อนไข :

1. อำเภอที่เปิดให้บริการต้องสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้ให้บริการตามแบบสำรวจใน Google Form ที่กำหนด (ช่วงเวลาที่จะดำเนินการ ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2564 – 30 กันยายน 2565) ดังนี้

   ผู้ให้บริการ : https://forms.gle/bKh45LmpGU8k1NHY7
   ผู้รับบริการ : https://forms.gle/AneUFujugWswZjGx7
   (กรณี จังหวัดได้มีการสำรวจความพึงพอใจฯ ในแบบฟอร์มที่เป็นเอกสารมาก่อนแล้วบางส่วนในช่วงเดือนตุลาคม – ธันวาคม 2564 ขอให้ทางอำเภอนำผลการสำรวจความพึงพอใจดังกล่าว นำมาคีย์เข้า Google Form ที่กำหนดด้วย)
2. จังหวัดแจ้งชื่ออำเภอ และงานบริการ e-Service ที่เปิดให้บริการในแต่ละอำเภอ วันที่เปิดให้บริการมาที่อีเมล์ rad@opdc.go.th ภายในวันที่ 31 มกราคม 2565
3. จังหวัดรายงานผลการดำเนินการขอรับบริการ e-Service ของประชาชนในแต่ละอำเภอ เช่น ชื่องานบริการ จำนวนผู้รับบริการ ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน ข้อเสนอแนะ และผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ แนบมาพร้อมรายงานการประเมินตนเองรอบ 12 เดือนในระบบ e-SAR

ตัวอย่างแบบฟอร์มการรายงานผล

จังหวัด .....

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ/อำเภอ	วันที่เปิดให้บริการ	งานบริการที่เปิดให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการ

ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ .....

คำชี้แจงการดำเนินงาน

.....

.....

.....

.....

ปัญหาอุปสรรค

1.....

2.....

3.....

ข้อเสนอแนะ

1.....

2.....

3.....

ส่วนที่ 2 แนวทางการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้นำการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ไปทดลองเปิดให้บริการที่ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ 5 แห่ง ได้แก่ อำเภอปากท่อ จังหวัดราชบุรี อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร และอำเภอพระพุทธบาท จังหวัดสระบุรี รวมทั้งมีองค์การบริหารส่วนตำบลเข้าร่วมโครงการ 2 แห่ง ได้แก่ อบต. ยางหัก จังหวัดราชบุรี และ อบต. นาถ่อน จังหวัดนครพนม และสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ติดตามผลการดำเนินงานดังกล่าว พบว่างานบริการ e-Service ที่สามารถดำเนินการได้ดี ได้แก่งานบริการที่มีขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก เช่น การขึ้นทะเบียนผู้ประกันตน มาตรา 40 และการขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงาน (สำนักงานประกันสังคม) การขึ้นทะเบียนผู้ว่างงาน (กรมการจัดหางาน) การติดตามสถานะคดี (กรมบังคับคดี) การขอเงินช่วยเหลือทางคดี (สำนักงานกองทุนยุติธรรม) และการจองคิวทำใบขับขี่ (กรมการขนส่งทางบก) เป็นต้น

อย่างไรก็ตาม พบว่ามีงานบริการ e-Service บางส่วนซึ่งได้ทำการทดลองนำร่องแล้วมีความเห็นว่าไม่ควรนำมาให้บริการที่ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ เนื่องจากมีขั้นตอนที่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีรายละเอียด เงื่อนไขและข้อจำกัดในการให้บริการมาก เช่น การยื่นแบบรายงานข้อมูลตามกฎหมาย (กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน) และการขออนุญาตอุตสาหกรรมไม้ (กรมป่าไม้) เป็นต้น

สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีจังหวัดเปิดให้บริการ e-Service จำนวนทั้งสิ้น 34 จังหวัด โดยมีจำนวน 11 จังหวัด เล็งเห็นประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ จึงได้เปิดให้บริการครบทุกอำเภอ ได้แก่ จังหวัดปทุมธานี (7 อำเภอ) จังหวัดสมุทรสงคราม (3 อำเภอ) จังหวัดสมุทรสาคร (3 อำเภอ) จังหวัดชุมพร (8 อำเภอ) จังหวัดนครศรีธรรมราช (23 อำเภอ) จังหวัดระนอง (5 อำเภอ) จังหวัดยโสธร (9 อำเภอ) จังหวัดศรีสะเกษ (22 อำเภอ) จังหวัดอำนาจเจริญ (7 อำเภอ) จังหวัดเพชรบูรณ์ (11 อำเภอ) และจังหวัดตาก (9 อำเภอ)

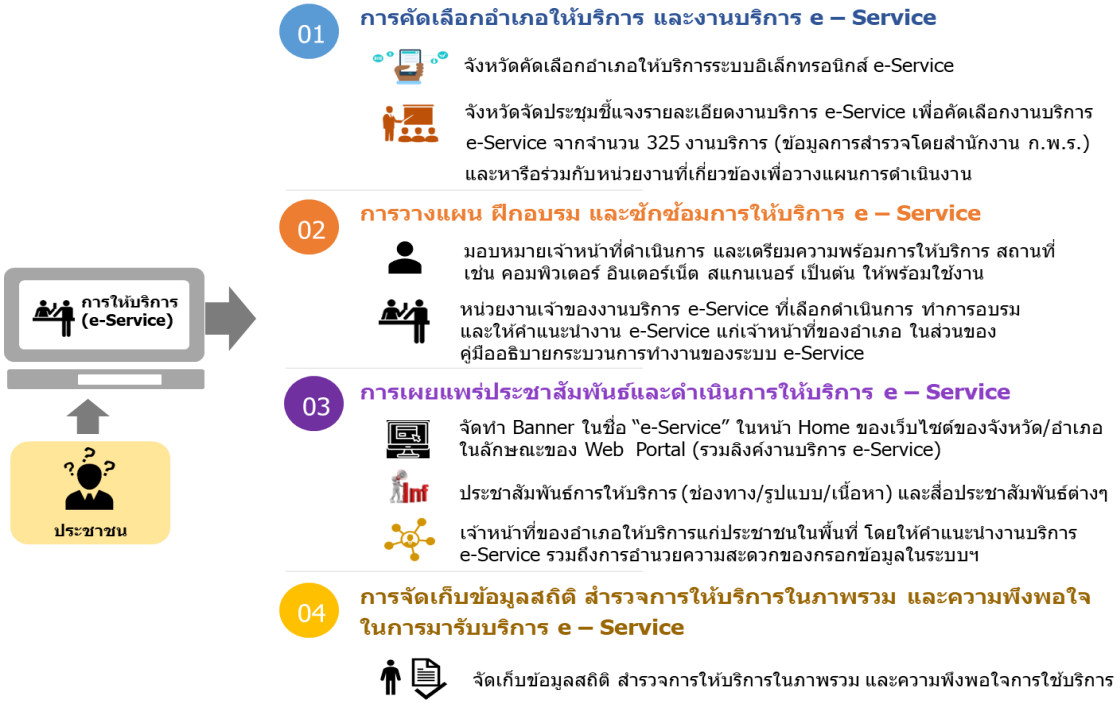
งานบริการที่เปิดให้บริการที่ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอมากที่สุด 5 ลำดับแรก ได้แก่ 1) การขึ้นทะเบียนผู้ว่างงาน (กรมการจัดหางาน) 2) การจองคิวทำใบขับขี่ (กรมการขนส่งทางบก) 3) การขึ้นทะเบียนผู้ประกันตน มาตรา 40 (สำนักงานประกันสังคม) 4) ขอแหล่งน้ำในไร่นานอกเขตชลประทาน (กรมพัฒนาที่ดิน) และ 5) ขอรับสารเร่ง พด. หญ้าแฝก และเมล็ดพันธุ์พืชปุ๋ยสด (กรมพัฒนาที่ดิน)

งานบริการที่ประชาชนได้มาติดต่อขอใช้บริการมากที่สุด 5 ลำดับแรก ได้แก่ 1) ขึ้นทะเบียนคนว่างงาน (กรมการจัดหางาน) 2) ขอรับสารเร่ง พด. หญ้าแฝก และเมล็ดพันธุ์พืชปุ๋ยสด (กรมพัฒนาที่ดิน) 3) ขึ้นทะเบียนผู้ประกันตน ตามมาตรา 40 (สำนักงานประกันสังคม) 4) จองคิวทำใบขับขี่ (กรมการขนส่งทางบก) และ 5) งานตรวจสอบชื่อสกุลเบื้องต้น (กรมการปกครอง)

ดังนั้น เพื่อเป็นการสนับสนุนให้จังหวัดสามารถนำระบบ e-Service ไปเปิดให้บริการที่อำเภอ สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้นำประสบการณ์จากการดำเนินการข้างต้นมาถ่ายทอดประสบการณ์แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อให้จังหวัดใช้เป็นแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้

2.1 ขั้นตอนการดำเนินการ

การพิจารณางานบริการ e-Service นำมาให้บริการที่อำเภอ มีแนวทางดำเนินการ ดังนี้



สำหรับแนวทางการนำ e-Service ไปเปิดให้บริการที่อำเภอ ประกอบด้วย 4 ขั้นตอนหลัก ดังนี้

1. การคัดเลือกอำเภอให้บริการ และงานบริการ e–Service
2. การวางแผน ฝึกอบรม และซักซ้อมการให้บริการ e–Service
3. การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์และดำเนินการให้บริการ e–Service
4. การจัดเก็บข้อมูลสถิติ สำรวจการให้บริการในภาพรวม และความพึงพอใจในการมารับบริการ e–Service

โดยมีรายละเอียดการดำเนินการ สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

<u>ขั้นตอนที่ 1</u> คัดเลือกอำเภอให้บริการ และงานบริการ e–Service

จังหวัดจัดประชุมเพื่อคัดเลือกอำเภอ และงานบริการ e–Service ให้เหมาะสมและสอดคล้องกัน โดยอาจใช้เกณฑ์เบื้องต้นในการพิจารณาคัดเลือก ดังนี้

1.1 การคัดเลือกอำเภอ

❑ การเลือกอำเภอให้บริการอาจเลือกจากอำเภอที่มีจำนวนประชากรมาก หรือมีความสำคัญเชิงเศรษฐกิจ ตั้งอยู่ห่างไกลจากตัวจังหวัด หรือห่างจากส่วนราชการที่ให้บริการ ทั้งนี้เพื่อเป็นการบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนในการเดินทางไปติดต่อรับบริการ สามารถลดระยะเวลาและค่าใช้จ่าย

❑ มีความพร้อมด้านครุภัณฑ์ วัสดุอุปกรณ์ และสัญญาณอินเทอร์เน็ต ที่จำเป็นสำหรับการให้บริการ e–Service ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องสแกนเนอร์ เครื่อง printer เป็นต้น รวมทั้งความพร้อมของสถานที่ พื้นที่ให้บริการ

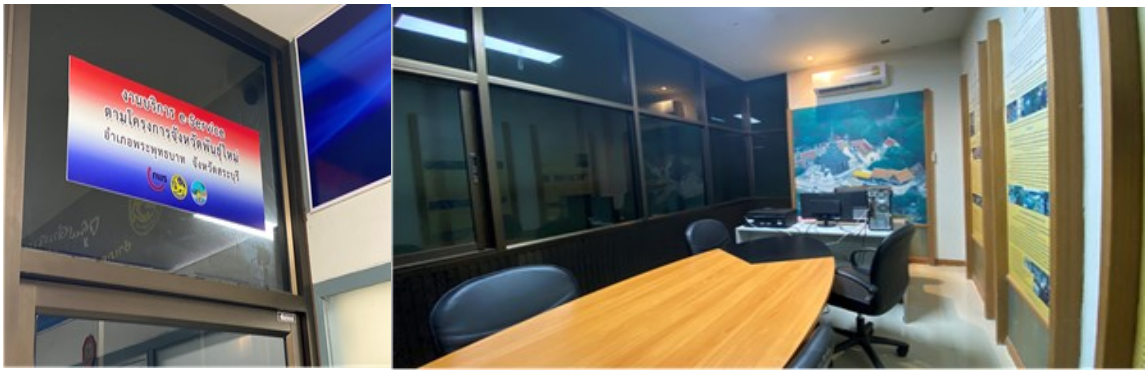
❑ มีความพร้อมเกี่ยวกับบุคลากรที่จะให้บริการ โดยอำเภอต้องมอบหมายบุคลากร/เจ้าหน้าที่เป็นผู้ให้คำแนะนำ และให้บริการแก่ประชาชน โดยจัดให้มีหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ ในกรณีที่ผู้รับบริการมีปัญหาสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่หน่วยให้บริการของอำเภอได้โดยตรง

❑ มีความพร้อมเกี่ยวกับสถานที่ให้บริการ โดยอำเภอควรจัดให้มีป้าย/สัญลักษณ์บอกทิศทางหรือตำแหน่งที่ตั้งของจุดให้บริการ (e-Service) อย่างชัดเจน

1.2 การคัดเลือกงานบริการ e–Service

❑ เน้นงานบริการ e–Service ที่มีผลกระทบต่อประชาชนในวงกว้าง ได้แก่ มีจำนวนผู้รับบริการค่อนข้างมาก มีความถี่ในการใช้บริการค่อนข้างสูง เป็นต้น

❑ เป็นงานบริการที่ไม่ยุ่งยากสลับซับซ้อนจนเกินไป เข้าใจง่าย รวมถึงไม่ติดขัดเกี่ยวกับข้อกฎหมายซึ่งเป็นข้อจำกัดในการนำ e-Service มาให้บริการ และสามารถส่งมอบให้อำเภอรับไปดำเนินการได้โดยไม่เป็นภาระแก่เจ้าหน้าที่ของอำเภอมากเกินไป



ภาพตัวอย่าง การเตรียมสถานที่และเครื่องมือให้บริการ e-Service ที่อำเภอพระพุทธบาท

<u>ขั้นตอนที่ 2</u> วางแผน ฝึกอบรม และซักซ้อมการให้บริการ e–Service

2.1 กำหนดแผนการดำเนินงานร่วมกันระหว่างส่วนราชการเจ้าของ e–Service กับอำเภอ

2.2 ส่วนราชการเจ้าของงานบริการ e–Service ชี้แจง ทำความเข้าใจเกี่ยวกับรูปแบบช่องทาง ขั้นตอน กระบวนงาน รวมทั้งให้ความรู้เกี่ยวกับรายละเอียดของงานบริการ รวมทั้งแบบฟอร์มเอกสารและข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง การรับเรื่อง - ส่งต่อ - อนุมัติ/อนุญาต - ส่งกลับ - แจ้งผู้รับบริการ เป็นต้น

2.3 ส่วนราชการเจ้าของงานบริการ e–Service รวบรวมคู่มือการปฏิบัติงาน e-Service สำหรับเจ้าหน้าที่ โดยมีข้อมูลถูกต้อง และทันสมัย ควรมีการระบุขั้นตอน ระยะเวลา ค่าธรรมเนียม และข้อมูลอื่น ๆ ที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานไว้ในคู่มือฯ

<u>ขั้นตอนที่ 3</u> การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์และดำเนินการให้บริการ e–Service

3.1 ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านสื่อ/ช่องทางต่าง ๆ อย่างกว้างขวางและแพร่หลาย เพื่อเชิญชวนให้ประชาชนมาใช้บริการ อาทิ เว็บไซต์ (website) ป้ายประชาสัมพันธ์ แผ่นพับ เสียงตามสาย ฯลฯ พร้อมนี้ อำเภอจะต้องจัดทำแบนเนอร์ (Banner) งานบริการ e–Service ไว้ที่หน้าเว็บไซต์หลักของอำเภอ (ถ้ามี) หรือของจังหวัด (กรณีที่อำเภอไม่มีเว็บไซต์เป็นของตนเอง) โดยการทำรวมลิงก์งานบริการ e–Service ที่อำเภอเปิดให้บริการ เพื่อความสะดวกและรวดเร็วในการเข้าถึงงานบริการ (ลิงก์งานบริการมา

จากข้อมูลการสำรวจและรวบรวมโดยสำนักงาน ก.พ.ร. จำนวน 325 งานบริการ) พร้อมกับตรวจสอบความถูกต้องของลิงก์งานบริการว่าถูกต้อง และสามารถเข้าใช้งานได้ ทั้งนี้ อำเภออาจใส่หมายเลขโทรศัพท์ของหน่วยงานเจ้าของงานบริการ เพื่อติดต่อสอบถาม กรณีมีข้อสงสัย หรือข้อติดขัดในการให้บริการ ก็จะเป็นประโยชน์อย่างมาก

ตัวอย่าง **การจัดทำแบนเนอร์ (Banner) ในเว็บไซต์ของอำเภอ และเว็บไซต์ของจังหวัดนครพนม**

3.2 การเปิดให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ณ อำเภอที่ได้คัดเลือก โดยจัดให้มีเจ้าหน้าที่หน่วยให้บริการของอำเภอ (เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ) ทำหน้าที่ให้คำปรึกษาแนะนำงานบริการ e–Service และการให้บริการประชาชนในส่วนของการกรอกรายละเอียดข้อมูลในระบบเบื้องต้น รวมถึงการประสานข้อมูล/เอกสารจากการดำเนินการ กับหน่วยงานเจ้าของงานบริการในพื้นที่ของจังหวัด เพื่อให้สามารถบริการประชาชนได้ครอบคลุมในทุกขั้นตอนของงานบริการ

<u>ขั้นตอนที่ 4</u> การจัดเก็บข้อมูลสถิติ สำรวจการให้บริการในภาพรวม และความพึงพอใจในการมารับบริการ e–Service

4.1 ผู้ให้บริการจัดเก็บข้อมูลสถิติการให้บริการ e–Service แก่ประชาชน โดยอย่างน้อยควรประกอบด้วย จำนวนผู้มาติดต่อรับบริการ จำนวน/ความถี่ในการใช้บริการ เป็นต้น ทั้งนี้ อาจกำหนดช่วงเวลาในการประมวลผลเป็นประจำทุกเดือน หรืออาจกำหนดตามความเหมาะสม

4.2 มีแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มาติดต่อรับบริการ ประกอบด้วย ระดับความพึงพอใจด้านต่าง ๆ และภาพรวม รวมทั้งข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และความต้องการให้มีงานบริการเพิ่มเติมในอนาคต เป็นต้น ซึ่งอาจจะเป็นแบบกระดาษหรือแบบออนไลน์ (Google Form) ก็ได้ ขึ้นอยู่กับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการและความสะดวกในการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ทั้งนี้ ควรกำหนดจุดวางแบบประเมินให้อยู่ ณ จุดที่เหมาะสม และสะดวกแก่ผู้ใช้บริการด้วย

4.3 นำข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมสถิติและแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้บริการมาประมวลผล เพื่อประกอบการปรับปรุง/พัฒนาการให้บริการ e–Service ของอำเภอต่อไป

(1) แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ e-Service

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
การให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e – Service)
ณ ที่ว่าการอำเภอ/ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ.....
จังหวัด.....

วันที่มารับบริการ : วันที่ ..... เดือน ..... พ.ศ. .....

****

คำชี้แจง : แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าคำตอบ)

1.1 เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

1.2 อายุ

☐ ไม่เกิน 20 ปี ☐ 21 – 30 ปี
☐ 31 – 40 ปี ☐ 41 – 50 ปี
☐ 51 – 60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี ขึ้นไป

1.3 อาชีพ

☐ เกษตรกรรม ☐ รับจ้างทั่วไป
☐ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ☐ ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท
☐ ค้าขาย/อาชีพอิสระ ☐ นักเรียน/นักศึกษา
☐ ว่างงาน ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

1.4 ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ ต่ำกว่าประถมศึกษา/ไม่ได้เรียน ☐ ประถมศึกษา
☐ มัธยมศึกษา ☐ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี

1.5 ในรอบ 6 เดือนที่ผ่านมา ท่านมารับบริการด้วยระบบ**อิเล็กทรอนิกส์ (e – Service)** มากน้อยเพียงใด

☐ ไม่เคยใช้บริการ ☐ 1 ครั้ง
☐ 2 - 5 ครั้ง ☐ มากกว่า 5 ครั้ง

1.6 ท่านทราบว่ามีการเปิด**ให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e – Service)** ณ ที่ว่าการอำเภอ/ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอจากแหล่งใด

☐ เสียงตามสาย ☐ กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน/อบต.
☐ เพื่อนบ้าน/คนรอบข้าง ☐ ป้ายประกาศที่อำเภอ/อบต./จังหวัด
☐ เว็บไซต์ ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

1.7 ท่านมารับบริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) เรื่องใด (เลือกได้มากกว่า 1 งานบริการ)

	1. งานบริการ (ระบุงานบริการที่เปิดให้บริการในแต่ละอำเภอ)
	2. งานบริการ (ระบุงานบริการที่เปิดให้บริการในแต่ละอำเภอ)
	3. งานบริการ (ระบุงานบริการที่เปิดให้บริการในแต่ละอำเภอ)
	4. งานบริการ (ระบุงานบริการที่เปิดให้บริการในแต่ละอำเภอ)
	5. งานบริการ (ระบุงานบริการที่เปิดให้บริการในแต่ละอำเภอ)
	6. งานบริการ (ระบุงานบริการที่เปิดให้บริการในแต่ละอำเภอ)
	7. งานบริการ (ระบุงานบริการที่เปิดให้บริการในแต่ละอำเภอ)
	8. งานบริการ (ระบุงานบริการที่เปิดให้บริการในแต่ละอำเภอ)
	9. งานบริการ (ระบุงานบริการที่เปิดให้บริการในแต่ละอำเภอ)
	10. งานบริการ (ระบุงานบริการที่เปิดให้บริการในแต่ละอำเภอ)

ส่วนที่ 2 : ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

2.1. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน)

ระดับความพึงพอใจ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1.1 ให้บริการตรงตามความต้องการ					
1.2 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน					
1.3 ได้รับบริการที่รวดเร็ว					
2. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ					
2.1 มีเจ้าหน้าที่พร้อมให้บริการ					
2.2 ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นกันเอง					
2.3 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจในงานบริการ					
3. ด้านสถานที่และการอำนวยความสะดวก					
3.1 มีจุดให้บริการที่ชัดเจน					
3.2 ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ					
3.3 ความสะดวกในการเดินทางมารับบริการ					
4. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ					

ส่วนที่ 3 : ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

3.1 ท่านเห็นว่า การเปิดให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ **(e – Service) ณ ที่ว่าการอำเภอ/ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ เหมาะสมหรือไม่**

☐ เหมาะสม เพราะ ☐ ลดระยะเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง
☐ มีความสะดวก
☐ มีเจ้าหน้าที่ช่วยให้บริการ
☐ ที่บ้านไม่มีอุปกรณ์/อินเตอร์เน็ต
☐ ไม่มีความรู้เกี่ยวกับงานบริการ (เช่น ขั้นตอน วิธีการกรอกข้อมูล ฯลฯ)
☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

☐ ไม่เหมาะสม เพราะ.....
.....

3.2 ท่านต้องการให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ/อำเภอเปิดให้บริการใดเพิ่มเติม (โปรดระบุ)
(1) งานบริการ.....
(2) งานบริการ.....
(3) งานบริการ.....
(4) งานบริการ.....

3.3 ปัญหาอุปสรรคในการมารับบริการ ได้แก่
(1) .....
(2) .....
(3) .....

3.4 ข้อเสนอแนะ
.....
.....
.....

*****ขอบคุณในความร่วมมือ มา ณ โอกาสนี้*****

---

(2) แบบสอบถามของผู้ให้บริการ e-Service

แบบสอบถามของผู้ให้บริการ
การให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e – Service)
ณ ที่ว่าการอำเภอ/ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ.....
จังหวัด.....
วันที่เปิดให้บริการ : วันที่ ..... เดือน ..... พ.ศ. .....

****

คำชี้แจง : แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามผู้ให้บริการ และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1. ท่านเห็นว่า การเปิดให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ **(e – Service) ณ ที่ว่าการอำเภอ/ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ เหมาะสมหรือไม่**

   ☐ เหมาะสม เพราะ ☐ ลดระยะเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง
   ☐ ลดข้อจำกัดความไม่พร้อมของประชาชน (เช่น ไม่มีอินเตอร์เน็ต/อุปกรณ์ ฯลฯ)
   ☐ มีความสะดวก
   ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

   ☐ ไม่เหมาะสม เพราะ.....
   .....

2. ปัญหาอุปสรรคในการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ **(e – Service) ณ ที่ว่าการอำเภอ/ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ได้แก่**

   ☐ ด้านสถานที่ (โปรดระบุ).....
   .....

   ☐ ด้านเครื่องมือ (โปรดระบุ).....
   .....

   ☐ ด้านอุปกรณ์ (โปรดระบุ).....
   .....

   ☐ ด้านความรู้เกี่ยวกับงานบริการ (โปรดระบุ).....
   .....

   ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
   .....

3. ข้อเสนอแนะ

(1) .....

(2) .....

(3) .....

ตำแหน่ง .....

*****ขอบคุณในความร่วมมือ มา ณ โอกาสนี้*****

❑ **การคำนวณ "ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการ"** มีแนวทางดังนี้

ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประกอบด้วย 4 ประเด็นหลัก ได้แก่ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ ด้านสถานที่และการอำนวยความสะดวก และความพึงพอใจในภาพรวม

ตัวอย่าง การคำนวณความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ประเด็นหลัก

ประเด็นย่อย

ประเด็น	ผลการคำนวณ
1. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	**4.13 (AA)**
1.1 ให้บริการตรงตามความต้องการ	4.40 (A)
1.2 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	3.90
1.3 ได้รับบริการที่รวดเร็ว	4.10
2. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ	**4.20**
2.1 มีเจ้าหน้าที่พร้อมให้บริการ	4.20
2.2 ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นกันเอง	4.40
2.3 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจในงานบริการ	4.00
3. ด้านสถานที่และการอำนวยความสะดวก	**4.00**
3.1 มีจุดให้บริการที่ชัดเจน	4.10
3.2 ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ	4.00
3.3 ความสะดวกในการเดินทางมารับบริการ	3.90
4. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ	**4.30**
คะแนนภาพรวม	= 4.16 (AAA) (4.13+4.20+4.00+4.30)/4

ขั้นตอนการคำนวณ "ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการ" มีดังนี้

1. คำนวณคะแนนเฉลี่ยของแต่ละประเด็นย่อย โดยนำคะแนนความพึงพอใจแต่ละระดับคูณด้วยจำนวนผู้ตอบ ดังตาราง

ตัวอย่าง การคำนวณคะแนนเฉลี่ยประเด็นย่อย 1.1 ให้บริการตรงตามความต้องการ (A) : ประเด็นด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด 75 คน มีผลการสำรวจความพึงพอใจดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	คะแนน	จำนวนผู้ตอบ (คน)	คะแนนที่ได้
พอใจมากที่สุด	5	36	180
พอใจมาก	4	33	132
ปานกลาง	3	6	18
น้อย	2	0	0
น้อยที่สุด	1	0	0
รวม		75	330
คะแนนเฉลี่ย			(330/75) = 4.40 (A)

2. นำคะแนนเฉลี่ยแต่ละประเด็นย่อยมาคำนวณเป็นคะแนนภาพรวมของประเด็นหลัก ดังนี้

$$\text{คะแนนประเด็นด้าน...} = \frac{\text{คะแนนประเด็นย่อย 1+ คะแนนประเด็นย่อย 2 + คะแนนประเด็นย่อย 3}}{\text{จำนวนประเด็นย่อย}}$$

$$\text{คะแนนประเด็นด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ (AA)} = \frac{\text{คะแนนประเด็นย่อยให้บริการตรงตามความต้องการ + คะแนนขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน + คะแนนได้รับบริการที่รวดเร็ว}}{3}$$

= (4.40+3.90+4.10)/3 = 4.13 (AA)

3. นำคะแนนเฉลี่ยแต่ละประเด็นหลักมาคำนวณเป็นคะแนนภาพรวม ดังนี้

$$\text{คะแนนภาพรวม (AAA)} = \frac{\text{คะแนนด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ + คะแนนด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ + คะแนนด้านสถานที่และการอำนวยความสะดวก + คะแนนความพึงพอใจโดยรวม}}{4}$$

= (4.13+4.20+4.00+4.30)/4 = 4.16 (AAA)

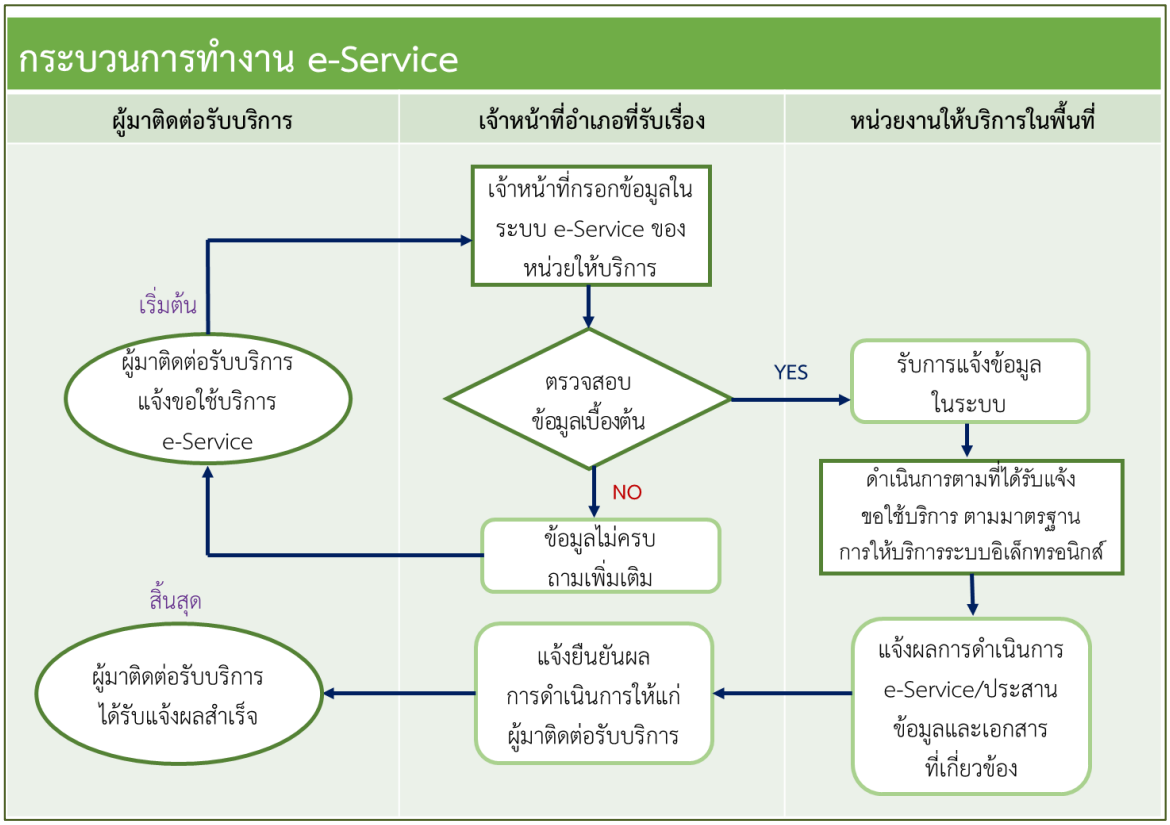
4. จากนั้นนำคะแนนภาพรวมมาคำนวณร้อยละของคะแนนโดยการเทียบคะแนน 5 เท่ากับ 100% จะเป็นร้อยละของคะแนนจากการสำรวจ โดย

ร้อยละของคะแนนจากการสำรวจ = ผลการคำนวณ x 20

คะแนน “ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการ” = 4.16 x 20 = **83.20**

2.2 ผังงาน (Flowchart) การประสานงานในส่วนของการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) และตัวอย่างงานบริการ

การให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) สามารถจัดทำเป็นผังงาน (Flowchart) การประสานงานในส่วนของการให้บริการผ่านระบบฯ ได้ดังนี้



แผนภาพแสดงผังงาน (Flowchart) การประสานงานการให้บริการ e-Service ที่อำเภอ

กระบวนการทำงานเริ่มต้นจากผู้รับบริการแจ้งขอรับบริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) กับเจ้าหน้าที่หน่วยให้บริการของอำเภอ จากนั้น เจ้าหน้าที่จะให้คำแนะนำเกี่ยวกับขั้นตอนของงานบริการ ซึ่งผู้ที่มาติดต่อจำเป็นต้องทราบในเบื้องต้น โดยเจ้าหน้าที่กรอกข้อมูลในระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) แทนผู้มาติดต่อรับบริการ ซึ่งในขั้นตอนนี้ เจ้าหน้าที่จะมีการตรวจสอบข้อมูลไปพร้อมกัน เพื่อให้การกรอกข้อมูลในระบบมีความถูกต้อง (ผู้มาติดต่อรับบริการอาจต้องมีการยืนยันข้อมูลของตนร่วมด้วย แม้ว่าเจ้าหน้าที่จะดำเนินการในระบบแทน) ซึ่งหากตรวจสอบข้อมูลแล้วพบว่าข้อมูลไม่ครบถ้วน หรือไม่ถูกต้อง ก็จะทำการสอบถามและขอรายละเอียดจากผู้มาติดต่อรับบริการเพิ่มเติม

จากนั้นเจ้าหน้าที่จะส่งคำขอและข้อมูล/ไฟล์แนบการใช้บริการผ่านระบบหน่วยงานเจ้าของงานบริการ เพื่อดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ต่อไป จากนั้นหน่วยงานเจ้าของงานบริการจะแจ้งผลการดำเนินการและประสานข้อมูลส่งไปยังเจ้าหน้าที่หน่วยให้บริการของอำเภอ และ/หรือจัดส่งเอกสารผ่านทางไปรษณีย์ไปยังผู้มาติดต่อรับบริการ อย่างไรก็ตาม แนวปฏิบัติในการดำเนินการจะขึ้นอยู่กับความเหมาะสม และความสะดวกของการให้บริการในพื้นที่ ซึ่งจะขึ้นอยู่กับการตกลงร่วมกันระหว่างผู้มาติดต่อ

รับบริการ หน่วยให้บริการของอำเภอ และหน่วยงานเจ้าของงานบริการในพื้นที่ (ในบางงานบริการ ผู้มาติดต่อรับบริการสามารถเช็คสถานะติดตามการดำเนินการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ด้วยตนเอง)

ในบางกรณี เจ้าหน้าที่หน่วยให้บริการของอำเภอ อาจจะทำการแจ้งยืนยันผลการดำเนินการให้แก่ผู้มาติดต่อรับบริการได้ทราบ พร้อมทั้งนัดหมายให้มารับเอกสาร (เช่น บัตรประจำตัวผู้พิการ) ที่อำเภอได้โดยตรง ซึ่งจะเป็นอีกทางเลือกหนึ่งในการจัดส่งเอกสาร โดยในกรณีดังกล่าวข้างต้น เจ้าหน้าที่หน่วยให้บริการของอำเภอ จะประสานกับหน่วยงานเจ้าของงานบริการในพื้นที่ เพื่อทำการรับ - ส่ง เอกสาร มาไว้ที่อำเภอก่อนจะส่งมอบให้กับผู้รับบริการต่อไป

ตัวอย่าง การนำงานบริการ e-Service มาจัดทำขั้นตอนการให้บริการในส่วนระบบอิเล็กทรอนิกส์

จากการวิเคราะห์งานบริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) จำนวน 325 งานบริการ พบว่าลักษณะของการให้บริการ รวมถึงขั้นตอนของงานบริการในภาพรวม อาจจำแนกได้เป็น 3 กลุ่ม ดังนี้

กลุ่มที่ 1 การยื่นเรื่องผ่านระบบ e-Service ได้

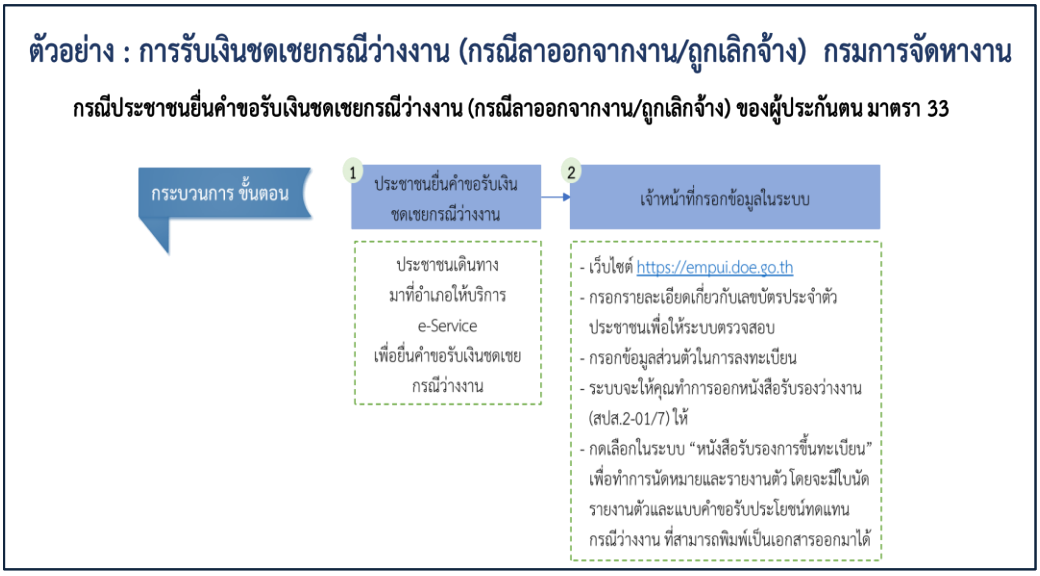
กลุ่มที่ 2 การยื่นเรื่องและชำระเงินผ่านระบบ e-Service ได้

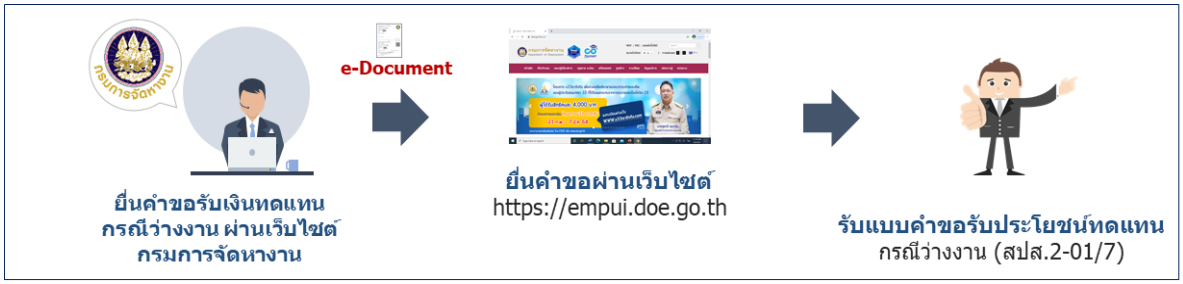
กลุ่มที่ 3 การดำเนินการผ่านระบบ e-Service ได้แบบเบ็ดเสร็จ

การนำงานบริการ e-Service ที่อำเภอได้คัดเลือกไว้ มากำหนดเป็นแนวปฏิบัติให้กับเจ้าหน้าที่หน่วยให้บริการของอำเภอได้ จะต้องพิจารณาจากบทบาทของหน่วยงานและผู้ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการเป็นส่วนสำคัญ ว่างานบริการนั้นสามารถให้บริการที่อำเภอถึงขั้นตอนใด โดยขอยกตัวอย่างงานบริการของแต่ละกลุ่ม ได้แก่

งานบริการ e-Service (กลุ่มที่ 1) การยื่นเรื่องผ่านระบบ e-Service ได้ *(สามารถยื่นคำขอและเอกสารที่เกี่ยวข้องผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้)*

- **การรับเงินทดแทนกรณีว่างงาน (กรณีลาออกจากงาน/ถูกเลิกจ้าง) ของผู้ประกันตน มาตรา 33** สามารถยื่นเรื่องผ่านระบบ e-Service ได้ดังนี้



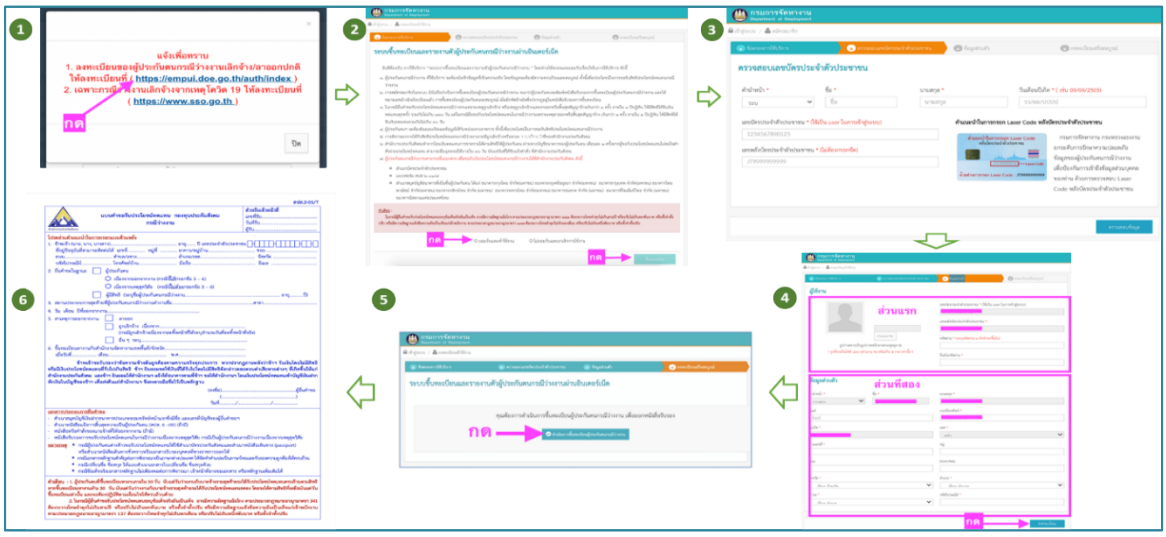


ภาพขั้นตอนการให้บริการยื่นแบบคำขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงาน ของกรมการจัดหางาน

ขั้นตอนการให้บริการยื่นแบบคำขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงาน ที่อำเภอสามารถดำเนินการได้ดังต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 ผู้มาติดต่อรับบริการยื่นแบบคำขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงาน (กรณีลาออกจากงาน/ถูกเลิกจ้าง) กับเจ้าหน้าที่หน่วยให้บริการของอำเภอ

ขั้นตอนที่ 2 เจ้าหน้าที่กรอกข้อมูลในระบบ ผ่านเว็บไซต์ https://empui.doe.go.th โดยเว็บไซต์ของกรมการจัดหางานจะขึ้นหน้าต่างให้อ่านรายละเอียดและกดยอมรับเงื่อนไข จากนั้นกรอกรายละเอียดเกี่ยวกับเลขบัตรประจำตัวประชาชนตามความจริง เพื่อให้ระบบตรวจสอบความถูกต้อง และเมื่อกรอกรายละเอียดครบถ้วนแล้ว ให้กดที่ตรวจสอบข้อมูล หลังจากที่ระบบตรวจบัตรประจำตัวประชาชนเรียบร้อยแล้วจะมาที่หน้าเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวในการลงทะเบียน (กรณีนี้ ผู้มาติดต่อรับบริการจะต้องให้ข้อมูลกับเจ้าหน้าที่หน่วยให้บริการของอำเภอ) ทั้งนี้ ข้อควรคำนึงในขั้นตอนนี้ คือ การเข้าระบบในครั้งต่อไป จะใช้ข้อมูลจากเลขบัตรประชาชนกำหนดเป็น Username และในส่วนของ Password จะมาจากการตั้งรหัสของผู้มาติดต่อรับบริการเอง ซึ่งควรจะต้องจำรหัสผ่านให้ได้ สำหรับใช้ในการเข้าระบบในครั้งต่อไป นอกจากนี้ จะมีการแนบไฟล์รูปภาพของผู้มาติดต่อรับบริการ (สกุล .jpg/.gif/.png ที่มีขนาดไฟล์ไม่เกิน 5 MB) สำหรับการยืนยันตัวตนด้วย เมื่อกรอกข้อมูลเรียบร้อย ระบบจะให้คุณทำการออกหนังสือรับรองว่างงาน (สปส. 2-01/7) ให้ และเมื่อดำเนินการขึ้นทะเบียนผู้ประกันตนกรณีว่างงานเรียบร้อยแล้ว ให้กดเลือกในระบบ “หนังสือรับรองการขึ้นทะเบียน” เพื่อทำการนัดหมายและรายงานตัว โดยจะมีใบนัดรายงานตัวและแบบคำขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงาน (สปส.2-01/7) ที่สามารถพิมพ์เป็นเอกสารออกมาได้

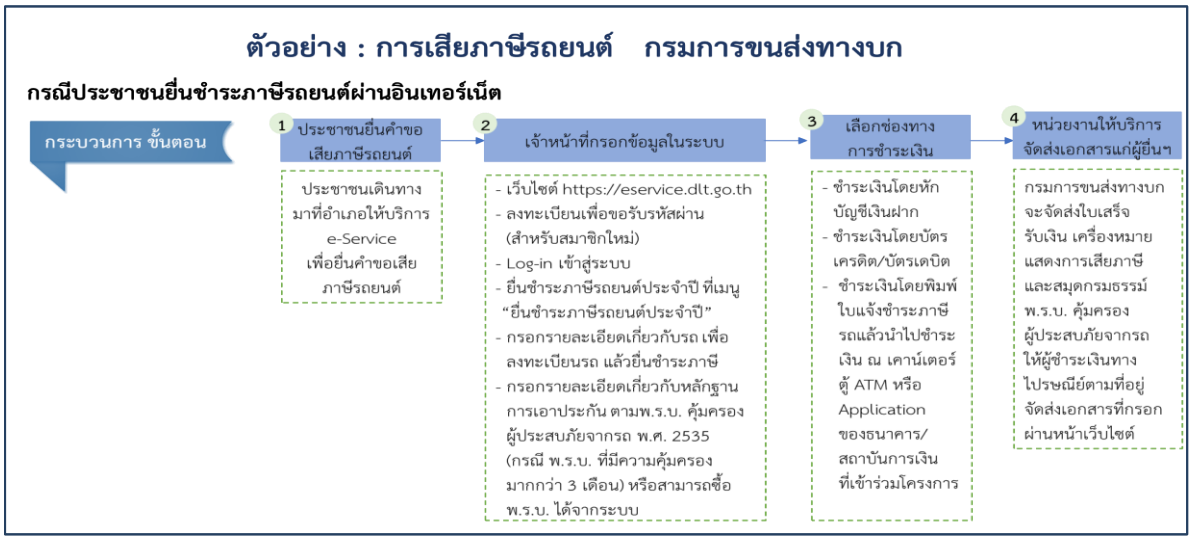


ขั้นตอนที่ 3 โดยกรณีของการดำเนินการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ตามข้างต้น แม้ว่าจะได้ทำผ่านระบบเรียบร้อยแล้ว แต่ผู้รับบริการต้องเดินทางไปยื่นเอกสารที่สำนักงานประกันสังคมด้วยตนเอง ซึ่งเอกสารที่ใช้จะประกอบด้วยสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ประกันตน แบบคำขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงาน (สปส.2-01/7) และสำเนาสมุดบัญชีธนาคารหน้าแรกที่เป็นชื่อของผู้มาติดต่อรับบริการ แล้วจากนั้น สำนักงานประกันสังคมจะทำการโอนเงินทดแทนการขาดรายได้ตามสิทธิให้ผู้ประกันตน ผ่านทางบัญชีธนาคารของผู้ประกันตน เดือนละ 1 ครั้ง (ในกรณียื่นคำขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงาน เพราะเหตุถูกเลิกจ้าง หรือเหตุถูกเลิกจ้างและลาออกหรือสิ้นสุดสัญญาจ้างเกินกว่า 1 ครั้ง ภายใน 1 ปีปฏิทิน ให้มีสิทธิได้รับเงินทดแทนทุกครั้ง รวมกันไม่เกิน 180 วัน แต่ในกรณียื่นขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงาน เพราะเหตุลาออกหรือสิ้นสุดสัญญาจ้าง เกินกว่า 1 ครั้ง ภายใน 1 ปีปฏิทิน ให้มีสิทธิได้รับเงินทดแทนรวมกันไม่เกิน 90 วัน)

งานบริการ e-Service (กลุ่มที่ 2) การยื่นเรื่องและชำระเงินผ่านระบบ e-Service ได้ *(สามารถยื่นคำขอและชำระค่าธรรมเนียมผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ และมีการออกใบเสร็จรับเงินทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้)*

- **การเสียภาษีรถยนต์ผ่านอินเทอร์เน็ต**

  สามารถยื่นเรื่องและชำระเงินผ่านระบบ e-Service โดยอธิบายขั้นตอน ได้ดังนี้

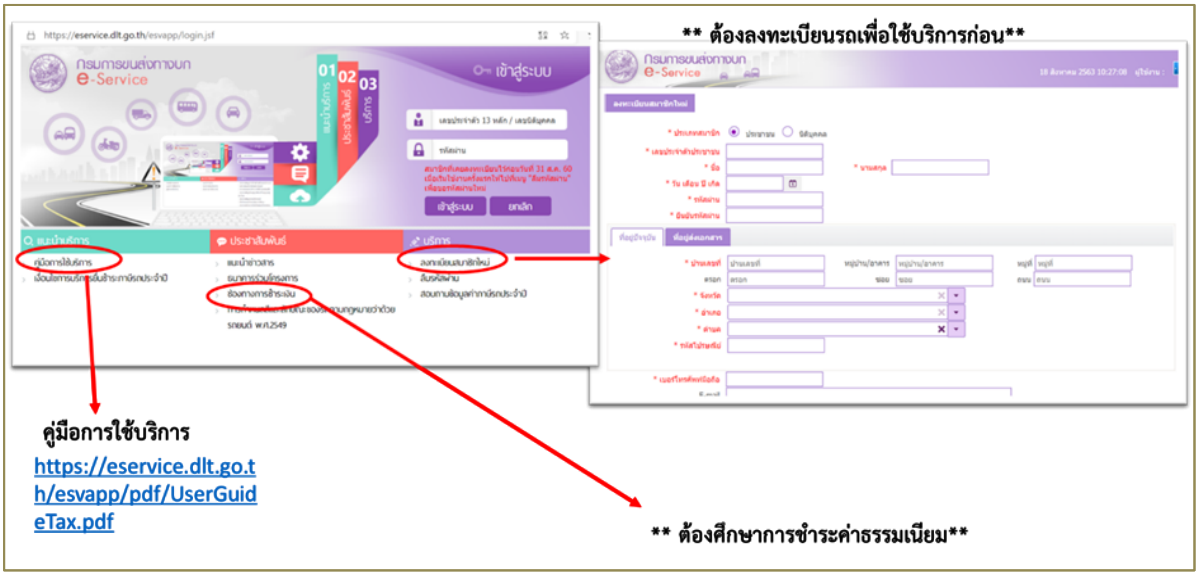


ภาพขั้นตอนการให้บริการเสียภาษีรถยนต์ ของกรมการขนส่งทางบก

ขั้นตอนการให้บริการเสียภาษีรถยนต์ ที่อำเภอสามารถดำเนินการได้ดังต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 ผู้มาติดต่อรับบริการยื่นคำขอเสียภาษีรถยนต์ กับเจ้าหน้าที่หน่วยให้บริการของอำเภอ

ขั้นตอนที่ 2 เจ้าหน้าที่กรอกข้อมูลในระบบ ผ่านเว็บไซต์ https://eservice.dlt.go.th โดยเริ่มจากการลงทะเบียนเพื่อขอรับรหัสผ่าน (สำหรับสมาชิกใหม่) เมื่อลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว ทำการ Log-in เข้าสู่ระบบ แล้วยื่นชำระภาษีรถยนต์ประจำปี ด้วยการกดที่เมนู “ยื่นชำระภาษีรถยนต์ประจำปี” จากนั้นกรอกรายละเอียดเกี่ยวกับรถ เพื่อลงทะเบียนรถ แล้วทำการยื่นชำระภาษี รวมทั้งกรณี พ.ร.บ. ที่มีความคุ้มครองมากกว่า 3 เดือน หรือสามารถทำการซื้อ พ.ร.บ. ได้จากระบบ เจ้าหน้าที่จะทำการกรอกรายละเอียดเกี่ยวกับหลักฐานการเอาประกัน ตาม พ.ร.บ. คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 ให้กับผู้มาติดต่อรับบริการ



ขั้นตอนที่ 3 เจ้าหน้าที่จะสอบถามผู้มาติดต่อรับบริการ เพื่อทำการเลือกช่องทางการชำระเงินโดยการทำธุรกรรมผ่านออนไลน์ กำหนดให้ชำระเงินผ่านทางใดทางหนึ่ง เช่น การชำระเงินโดยหักบัญชีเงินฝาก การชำระเงินโดยบัตรเครดิต/บัตรเดบิต หรือการชำระเงินโดยพิมพ์ใบแจ้งชำระภาษีรถแล้วนำไปชำระเงิน ณ เคาน์เตอร์ ตู้ ATM หรือ Application ของธนาคาร/ สถาบันการเงินที่เข้าร่วมโครงการ เป็นต้น

ขั้นตอนที่ 4 หน่วยงานให้บริการโดยกรมการขนส่งทางบก จะจัดส่งเอกสารแก่ผู้ยื่นคำขอเสียภาษีฯ โดยจะจัดส่งใบเสร็จรับเงิน เครื่องหมายแสดงการเสียภาษี และสมุดกรมธรรม์ พ.ร.บ. คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ ให้ผู้ชำระเงินทางไปรษณีย์ตามที่อยู่จัดส่งเอกสารที่กรอกผ่านหน้าเว็บไซต์

อย่างไรก็ตาม จากการดำเนินการตามขั้นตอนดังกล่าวข้างต้น หากจะปรับขั้นตอนการให้บริการได้อย่างครอบคลุมและสามารถดำเนินการได้แบบเบ็ดเสร็จ หน่วยให้บริการของอำเภออาจประสานกับหน่วยงานเจ้าของงานบริการในพื้นที่ เพื่อทำการรับและนำเอกสารมาไว้ที่อำเภอก่อนจะส่งมอบให้กับผู้มาติดต่อรับบริการต่อไปได้ เพื่อให้ผู้มาติดต่อรับบริการเดินทางมาเพียงจุดเดียวก็สามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จครบทุกขั้นตอน โดยที่ไม่ต้องเดินทางไปยังหน่วยงานเจ้าของงานบริการที่อาจตั้งอยู่ในพื้นที่ซึ่งตั้งอยู่ที่อำเภออื่นในตัวของจังหวัด

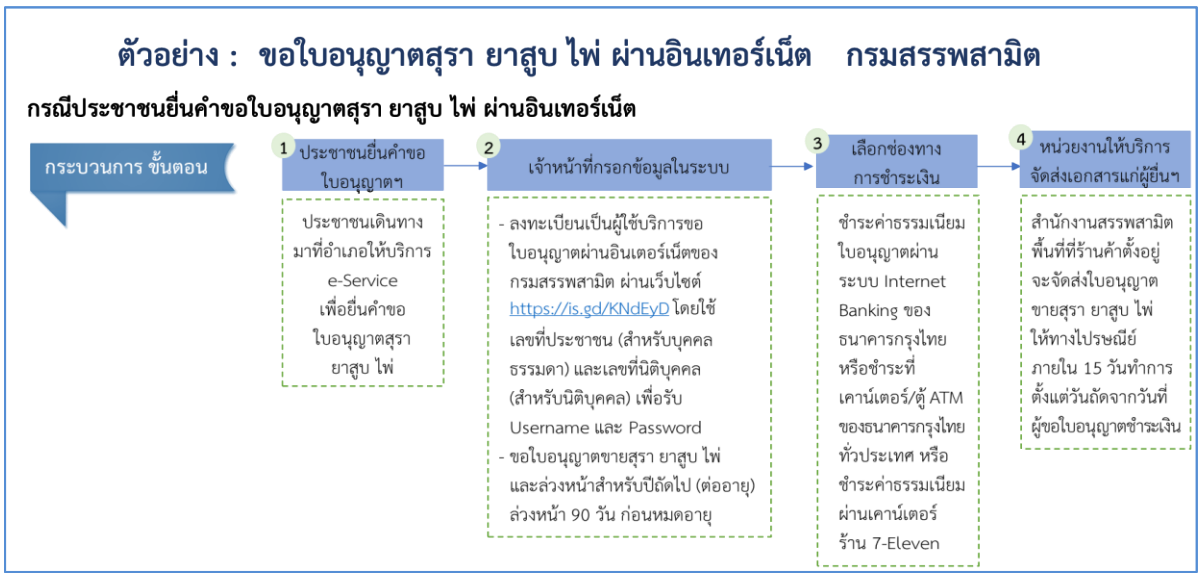
งานบริการ e-Service (กลุ่มที่ 3) การดำเนินการผ่านระบบ e-Service ได้แบบเบ็ดเสร็จ *(สามารถยื่นคำขอ ชำระค่าธรรมเนียม และออกใบอนุมัติ/ใบอนุญาต/เอกสารทางราชการได้ทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือการอนุมัติผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์)*

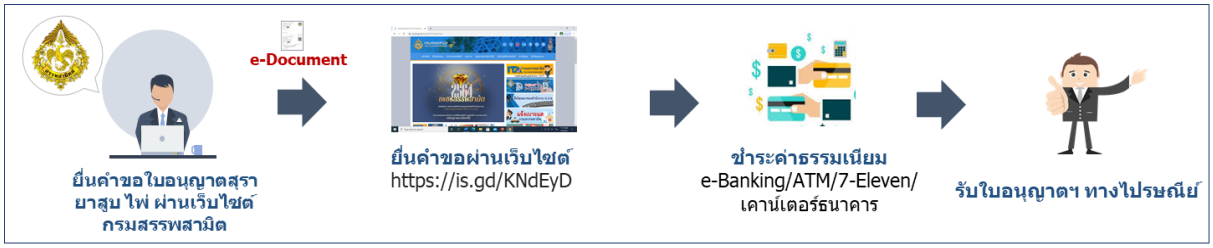
- **ขอใบอนุญาตสุรา ยาสูบ ไพ่ ผ่านอินเทอร์เน็ต**
  สามารถดำเนินการผ่านระบบ e-Service ได้แบบเบ็ดเสร็จ

ในกรณีนี้ การทำงานของระบบฯ หากไปยื่นคำขอใบอนุญาต ณ สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ หรือพื้นที่สาขาโดยตรง จะมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

1) เจ้าหน้าที่สรรพสามิตรับเรื่อง ตรวจสอบหลักฐานเอกสารรับชำระเงิน
2) เจ้าหน้าที่สรรพสามิตดำเนินการบันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ในระบบขอใบอนุญาต
3) ระบบจะประมวลผลข้อมูลหลังจากใส่รายละเอียด
4) ระบบจะพิมพ์ใบอนุญาตให้แก่ผู้ที่มาขอ

อย่างไรก็ตาม หากผู้มาติดต่อรับบริการ มีความประสงค์ที่จะให้เจ้าหน้าที่หน่วยให้บริการของอำเภอช่วยดำเนินการแทน ก็สามารถทำได้เช่นกัน โดยมีรายละเอียดขั้นตอนของการดำเนินการ ดังนี้



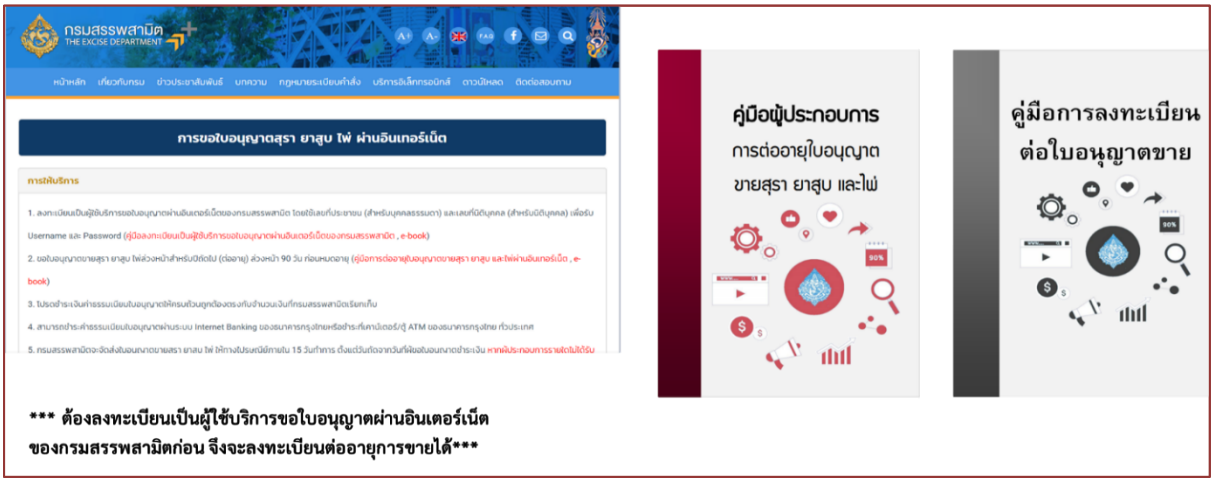


ภาพขั้นตอนการให้บริการยื่นคำขอใบอนุญาตสุรา ยาสูบ ไพ่ ผ่านอินเทอร์เน็ต ของกรมสรรพสามิต

ขั้นตอนการให้บริการยื่นคำขอใบอนุญาตสุรา ยาสูบ ไพ่ ผ่านอินเทอร์เน็ต ที่อำเภอสามารถดำเนินการได้ดังต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 ผู้มาติดต่อรับบริการยื่นคำขอใบอนุญาตสุรา ยาสูบ ไพ่ กับเจ้าหน้าที่หน่วยให้บริการของอำเภอ

ขั้นตอนที่ 2 เจ้าหน้าที่กรอกข้อมูลในระบบ ผ่านเว็บไซต์ https://is.gd/KndEyD โดยเริ่มจากการลงทะเบียนเป็นผู้ใช้บริการขอใบอนุญาตผ่านอินเตอร์เน็ตของกรมสรรพสามิต โดยใช้เลขที่บัตรประชาชน (สำหรับบุคคลธรรมดา) และเลขที่นิติบุคคล (สำหรับนิติบุคคล) เพื่อรับ Username และ Password เมื่อลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว ทำการ Log-in เข้าสู่ระบบ แล้วยื่นขอใบอนุญาตขายสุรา ยาสูบ ไพ่ และล่วงหน้าสำหรับปีถัดไป (ต่ออายุ) ล่วงหน้า 90 วัน ก่อนหมดอายุ



*** ระบบงานการขออนุญาตจะมีการส่งและรับเอกสารกับกรมศุลกากร ดังนี้
- การส่งข้อมูลใบอนุญาต
- การส่งข้อมูลการยกเลิกใบอนุญาต
- การตอบรับ การส่งใบอนุญาตหรือการยกเลิกใบอนุญาต

ขั้นตอนที่ 3 เจ้าหน้าที่จะสอบถามผู้มาติดต่อรับบริการ เพื่อทำการเลือกช่องทางการชำระเงินโดยการทำธุรกรรมผ่านออนไลน์ กำหนดให้ชำระเงินผ่านทางใดทางหนึ่ง เช่น การชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตผ่านระบบ Internet Banking ของธนาคารกรุงไทยหรือชำระที่เคาน์เตอร์/ตู้ ATM ของธนาคารกรุงไทยทั่วประเทศ หรือชำระค่าธรรมเนียมผ่านเคาน์เตอร์ร้าน 7-Eleven เป็นต้น

ขั้นตอนที่ 4 หน่วยงานให้บริการโดยสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ที่ร้านค้าตั้งอยู่ จะจัดส่งเอกสารแก่ผู้ยื่นคำขอใบอนุญาตฯ โดยจะจัดส่งใบอนุญาตขายสุรา ยาสูบ ไพ่ ให้ทางไปรษณีย์ภายใน 15 วันทำการ ตั้งแต่วันถัดจากวันที่ผู้ขอใบอนุญาตชำระเงิน

จากตัวอย่างการดำเนินการตามขั้นตอนที่กล่าวมา กรณีที่หน่วยงานเจ้าของงานบริการ e-Service ได้ส่งหลักฐาน เอกสาร หรือใบรับรอง ไปยังผู้มาติดต่อรับบริการโดยตรง หน่วยงานเจ้าของ e-Service และอำเภอจะต้องหาแนวทางการดำเนินงานร่วมกัน ในการวางระบบแจ้งผลการดำเนินงานระหว่างหน่วยงานเจ้าของงานบริการกับเจ้าหน้าที่หน่วยให้บริการของอำเภอให้ทราบด้วย เพื่อลดภาระการติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินการระหว่างกันในการติดตามสถานะของการดำเนินการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

ส่วนที่ 3 กรณีตัวอย่าง

สำหรับคู่มือฯ นี้ ขอยกตัวอย่างจังหวัดที่นำงานบริการ e-Service ไปเปิดให้บริการที่ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำนวน 2 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดยโสธร และจังหวัดนครศรีธรรมราช โดยในเกณฑ์การประเมินกำหนดให้จังหวัดนำงานบริการ e-Service ไปเปิดให้บริการที่อำเภอหรือศูนย์ดำรงธรรมอำเภออย่างน้อย 5 งานบริการ และเปิดให้บริการ 3 อำเภอ (ได้ค่าเป้าหมายขั้นสูง) แต่ทั้ง 2 จังหวัดนำงานบริการ e-Service ไปเปิดให้บริการครบทุกอำเภอ และเปิดให้บริการมากกว่า 5 งานบริการ ดังนี้

จังหวัด	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ/อำเภอ	งานบริการ
จังหวัดยโสธร	● ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองยโสธร ● ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเลิงนกทา ● ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอคำเขื่อนแก้ว ● ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอมหาชนะชัย ● ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอกุดชุม ● ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอป่าติ้ว ● ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอค้อวัง ● ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทรายมูล ● ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอไทยเจริญ	1. ขึ้นทะเบียนผู้ประกันตน ตามมาตรา 40 2. ขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงาน 3. ทำธุรกรรมผ่านอินเทอร์เน็ต 4. ขึ้นทะเบียนผู้ว่างงาน 5. ขึ้นทะเบียนคนหางานในต่างประเทศ 6. รายงานสภาพการจ้างงานและสภาพการทำงาน 7. คำร้องทั่วไปหรือคำร้องเกี่ยวกับสิทธิ์ได้รับเงินตามมาตรา 123 8. แจ้งโรคระบาดสัตว์ 9. ขอรับสารเร่ง พด. พญ้าแฝก และเมล็ดพันธุ์พืชปุ๋ยสด 10. ขอแหล่งน้ำไร่นานอกเขตชลประทาน 11. จองคิวทำใบขับขี่ 12. ขออนุญาตขาย 13. ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ 14. ขอใช้ประปาในเขตต่างจังหวัด 15. ขอชำระค่าน้ำประปา 16. ขอใช้ไฟฟ้าในเขตต่างจังหวัด
จังหวัดนครศรีธรรมราช	● ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ รวม 23 อำเภอเป็นพื้นที่ดำเนินการ	**งานบริการประชาชน 10 งาน** 1. จองคิวทำใบขับขี่ /สนง.ขนส่งจังหวัด 2. ขอเลขทะเบียนรถ/สนง.ขนส่งจังหวัด 3. ขอรับสารเร่ง พด. หญ้าแฝกและเมล็ดพันธุ์พืช ปุ๋ยสด/สถานีพัฒนาที่ดินจังหวัด 4. ขอแหล่งน้ำในไร่นานอกเขตชลประทาน/สถานีพัฒนาที่ดินจังหวัด 5. ขอมีบัตรประจำตัวคนพิการ/พมจ. 6. ชำระค่าน้ำในเขตต่างจังหวัด/การประปาส่วนภูมิภาคจังหวัด 7. ขอใช้น้ำประปาในเขตต่างจังหวัด/การประปาส่วนภูมิภาคจังหวัด 8. ตรวจสอบค่าน้ำในเขตต่างจังหวัด /การประปาส่วนภูมิภาคจังหวัด 9. ชำระค่าไฟฟ้าในเขตต่างจังหวัด/การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัด 10. ขอใช้ไฟฟ้าในเขตต่างจังหวัด/การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค **งานบริการผู้ประกอบธุรกิจ/SMEs 2 งาน** 11. ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ/คลังจังหวัด

จังหวัด	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ/อำเภอ	งานบริการ
		12. ขอใบอนุญาตสุรา ยาสูบ ไพ่ ผ่านอินเทอร์เน็ต/สรรพสามิตพื้นที่ นศ. **งานบริการด้านแรงงานหรือส่งเสริมการมีงานทำ 5 งาน** 13. ขึ้นทะเบียนคนว่างงาน/จัดหางานจังหวัด 14. ระบบค้นหางานทำและค้นหางาน/จัดหางานจังหวัด 15. ขึ้นทะเบียนผู้ประกันตน มาตรา 40/สำนักงานประกันสังคมจังหวัด 16. ขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงาน/สำนักงานประกันสังคมจังหวัด 17. คำร้องทั่วไปหรือคำร้องเกี่ยวกับสิทธิ์ได้รับเงิน/สวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัด

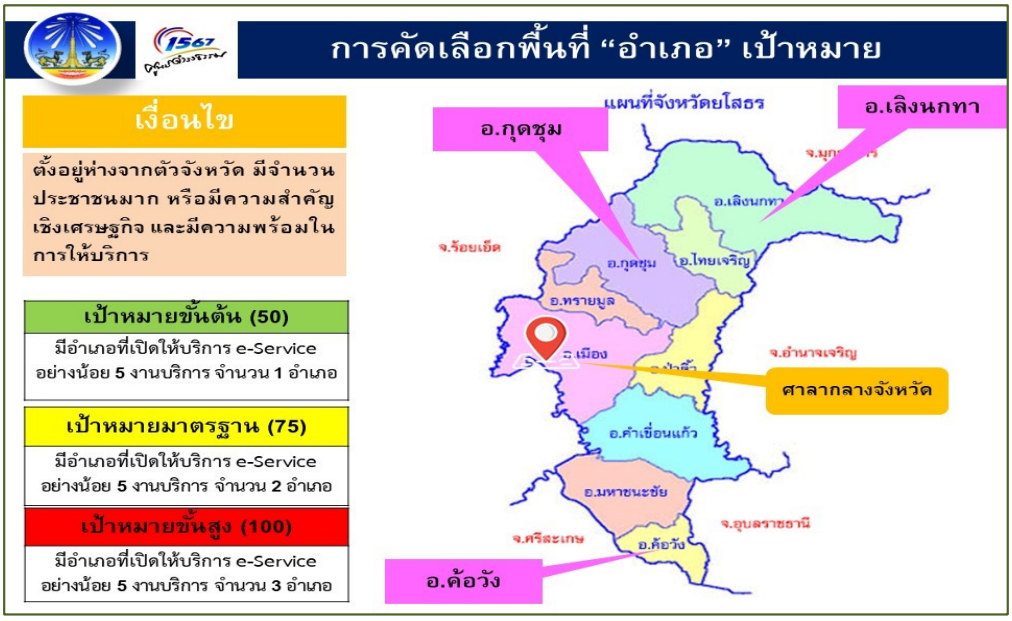
กรณีที่ 1 จังหวัดยโสธร

จังหวัดยโสธรเป็นจังหวัดที่มี 9 อำเภอ เปิดให้บริการ 16 งานบริการ โดยจังหวัดยโสธรเป็นจังหวัดแรกที่ดำเนินการอย่างเป็นขั้นตอน และเป็นระบบ สามารถใช้เป็นตัวอย่างให้กับจังหวัดอื่นๆ ที่เลือกดำเนินการให้บริการ e-Service ได้ โดยจังหวัดยโสธรเปิดให้บริการเมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2564 โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

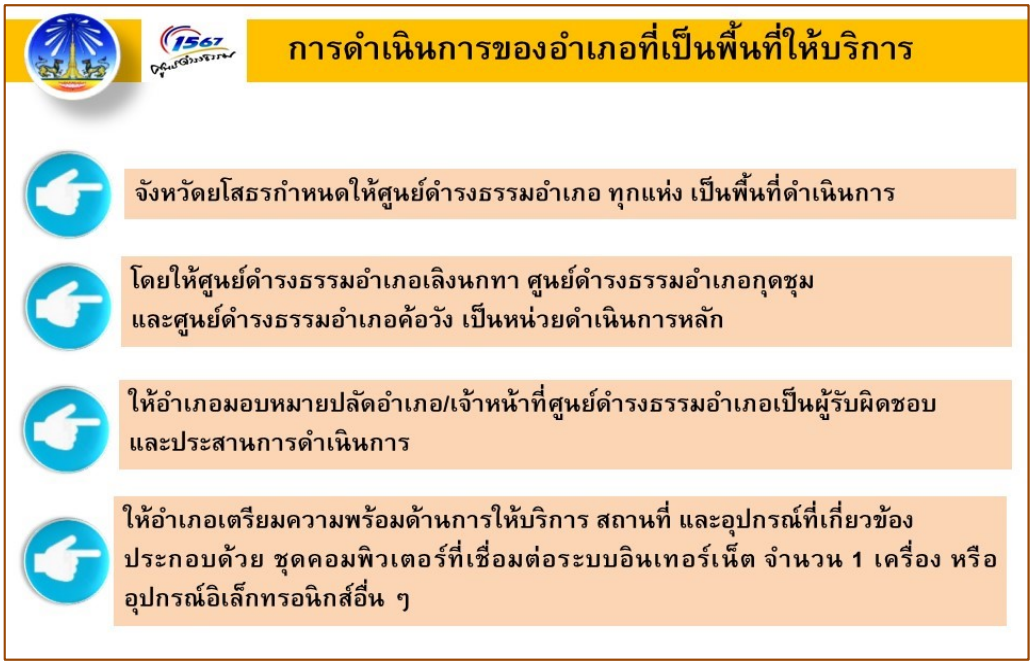
<u>ขั้นตอนที่ 1</u> คัดเลือกอำเภอให้บริการ และงานบริการ e–Service

- **จังหวัดกำหนดแนวทางการดำเนินการ พร้อมทั้งคัดเลือกอำเภอให้บริการ และงานบริการ e–Service**

- เกณฑ์การคัดเลือกพื้นที่อำเภอเป้าหมาย เพื่อดำเนินการให้สอดคล้องตามแนวทางการประเมินตัวชี้วัด



- จังหวัดมอบหมายอำเภอที่เป็นพื้นที่ให้บริการ และผู้รับผิดชอบและประสานการดำเนินการ



- รายชื่องานบริการที่อำเภอคัดเลือกให้บริการ (อ.กุดชุม อ.เลิงนกทา อ.ค้อวัง)

การคัดเลือกงานบริการ

ลำดับ	งานบริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)	หน่วยงานเจ้าของงานบริการ
1	งานขึ้นทะเบียนผู้ประกันตนตามมาตรา 40	สำนักงานประกันสังคม จังหวัดยโสธร
2	งานขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงาน	
3	งานธุรกรรมผ่านอินเทอร์เน็ต	
4	งานขึ้นทะเบียนผู้ว่างงาน	สำนักงานจัดหางาน จังหวัดยโสธร
5	งานขึ้นทะเบียนคนหางานในต่างประเทศ	
6	งานรายงานสภาพการจ้างงานและสภาพการทำงาน	สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน จังหวัดยโสธร
7	งานคำร้องทั่วไปหรือคำร้องเกี่ยวกับสิทธิ์ได้รับเงินตามมาตรา 123	
8	งานแจ้งโรคระบาดสัตว์	สำนักงานปศุสัตว์ จังหวัดยโสธร

9	งานรับสารเร่ง พด. หญ้าแฝก และเมล็ดพันธุ์พืชปุ๋ยสด	สถานีพัฒนาที่ดินยโสธร
10	งานขอแหล่งน้ำไร่นานอกเขตชลประทาน	
11	งานจองคิวทำใบขับขี่	สำนักงานจัดหางานจังหวัดยโสธร
12	งานขออนุญาตขาย	สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ยโสธร
13	งานลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	สำนักงานคลังจังหวัดยโสธร
14	งานขอใช้ประปาในเขตต่างจังหวัด	การประปาส่วนภูมิภาคสาขายโสธร
15	งานขอชำระค่าน้ำประปา	
16	งานขอใช้ไฟฟ้าในเขตต่างจังหวัด	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร

<u>ขั้นตอนที่ 2</u> วางแผน ฝึกอบรม และซักซ้อมการให้บริการ e–Service

- อำเภอเตรียมความพร้อมในการให้บริการ e-Service ในส่วนของเจ้าหน้าที่ให้บริการ

- หน่วยงานที่มีงานบริการ **e-Service** ตรวจสอบความถูกต้องของ **Link** งานบริการ
- มอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้ประสานงานระบบ
- จัดทำคู่มือวิธีการใช้งานระบบ **e-Service**
  เอกสารแผ่นพับประชาสัมพันธ์ หรืออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ให้หน่วยงานเจ้าของงานบริการให้คำแนะนำ วิธีการ ขั้นตอนการใช้งานระบบ **e-Service** แก่เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอตามความเหมาะสม

<u>ขั้นตอนที่ 3</u> การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์และดำเนินการให้บริการ e–Service

- สำนักงานจังหวัดทำการประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ลิงค์งานบริการ e-Service

จัดทำแบนเนอร์ในหน้าโฮมเพจเว็บไซต์จังหวัดยโสธร

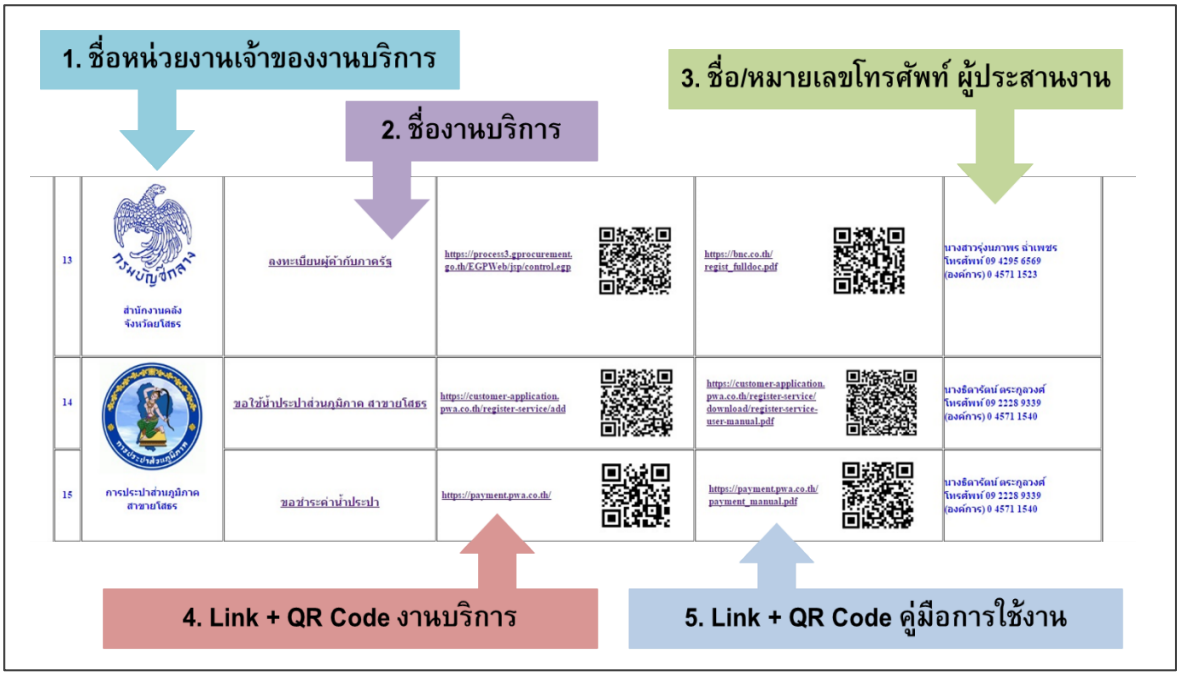
- สำนักงานจังหวัดยโสธร รวบรวมเว็บไซต์ (Link) งานบริการ e-Service 16 งานบริการ ของ 10 หน่วยงาน จัดทำแบนเนอร์ในหัวข้อ “งานบริการ e-Service จังหวัดยโสธร” ในหน้าโฮมเพจเว็บไซต์จังหวัดยโสธร

  http://www.yasothon.go.th/web/manage/yasothon_e-service1ok.html

- จัดทำป้ายสติ๊กเกอร์ติดฟิวเจอร์บอร์ด ขนาด 20 x 70 เซนติเมตร เพื่อติดตั้ง ณ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ทุกอำเภอ

- จุดให้บริการ e-Service จังหวัดยโสธร ณ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ.....

ภาพแสดงการจัดทำแบนเนอร์ในหน้าเว็บไซต์ของจังหวัด เชื่อมกับลิงก์ (Link) งานบริการ e-Service



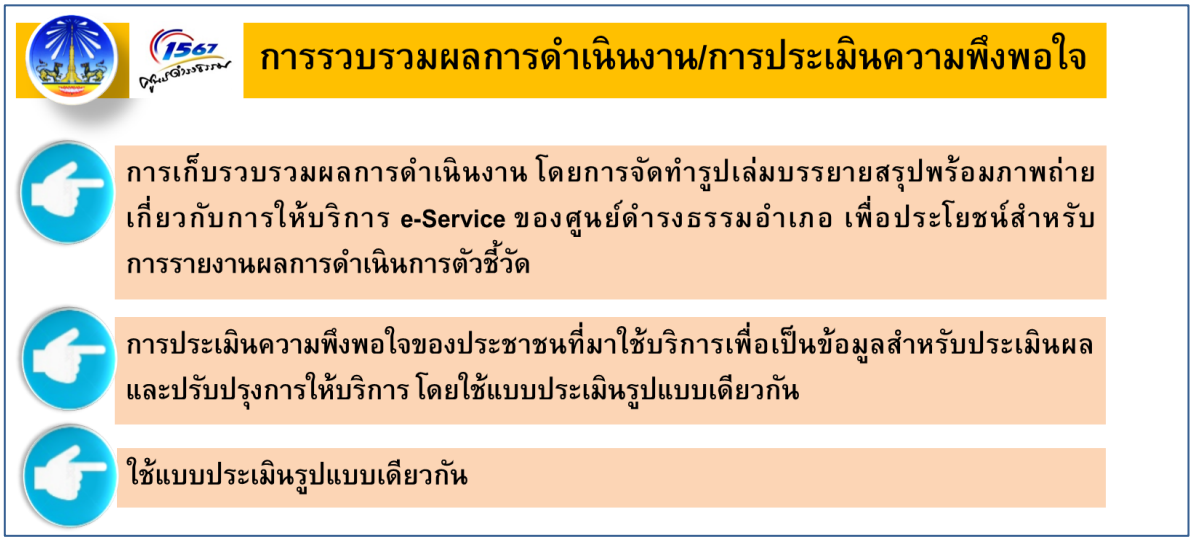
13	สำนักงานคลังจังหวัดยโสธร	ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	https://process3.gprocurement.go.th/EGPWeb/jsp/control.egp	https://bnc.co.th/regist_fulldoc.pdf	นางสาวจุ้งภาพร ฉ่าเพชร โทรศัพท์ 09 4295 6569 (องค์การ) 0 4571 1523
14	การประปาส่วนภูมิภาค สาขายโสธร	ขอใช้น้ำประปาส่วนภูมิภาค สาขายโสธร	https://customer-application.pwa.co.th/register-service/add	https://customer-application.pwa.co.th/register-service/download/register-service-user-manual.pdf	นางธิดารัตน์ ตระกูลวงศ์ โทรศัพท์ 09 2228 9339 (องค์การ) 0 4571 1540
15		ขอชำระค่าน้ำประปา	https://payment.pwa.co.th/	https://payment.pwa.co.th/payment_manual.pdf	นางธิดารัตน์ ตระกูลวงศ์ โทรศัพท์ 09 2228 9339 (องค์การ) 0 4571 1540

ภาพแสดงลิงก์ (Link) งานบริการ e-Service ภายหลังจากกดที่แบนเนอร์ในหน้าเว็บไซต์ของจังหวัด

ภาพแสดงการประชาสัมพันธ์เปิดให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

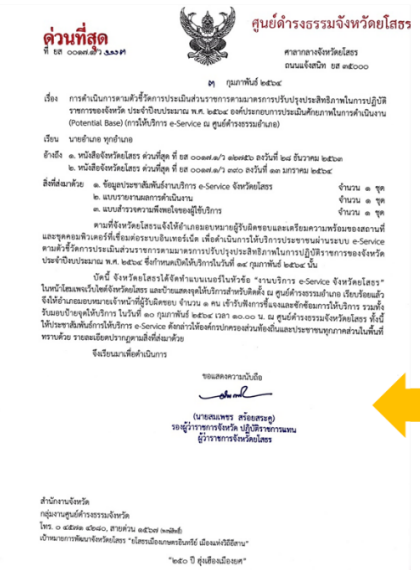
<u>ขั้นตอนที่ 4</u> การจัดเก็บข้อมูลสถิติ สำรวจการให้บริการในภาพรวม และความพึงพอใจ ในการมารับบริการ e–Service

- **อำเภอที่ให้บริการทำการรวบรวมผลการดำเนินงานและความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ**



(1) แบบรายงานผลการให้บริการ e-Service จังหวัดยโสธร

(2) แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ e-Service จังหวัดยโสธร


ด่วนที่สุด

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดยโสธร

ศาลากลางจังหวัดยโสธร
ถนนแจ้งสนิท ยส ๓๕๐๐๐

๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง การดำเนินการตามตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ องค์ประกอบการประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) (การให้บริการ e-Service ณ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ)

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

อ้างถึง ๑. หนังสือจังหวัดยโสธร ด่วนที่สุด ที่ ยส ๐๐๓๓.๑/ว ๑๒๓๕๖ ลงวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๓
๒. หนังสือจังหวัดยโสธร ด่วนที่สุด ที่ ยส ๐๐๓๓.๑/ว ๓๓๐ ลงวันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ข้อมูลประชาสัมพันธ์งานบริการ e-Service จังหวัดยโสธร จำนวน ๑ ชุด
๒. แบบรายงานผลการดำเนินงาน จำนวน ๑ ชุด
๓. แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ จำนวน ๑ ชุด

ความที่จังหวัดยโสธรแจ้งให้อำเภอมอบหมายผู้รับผิดชอบและเตรียมความพร้อมของสถานที่และชุดคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อดำเนินการให้บริการประชาชนผ่านระบบ e-Service ตามตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งกำหนดเปิดให้บริการในวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ นั้น

บัดนี้ จังหวัดยโสธรได้จัดทำแบนเนอร์ในหัวข้อ "งานบริการ e-Service จังหวัดยโสธร" ในหน้าเว็บเพจเว็บไซต์จังหวัดยโสธร และป้ายแสดงจุดให้บริการสำหรับติดตั้ง ณ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ เรียบร้อยแล้ว จึงให้อำเภอมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ จำนวน ๑ คน เข้ารับฟังการชี้แจงและซักซ้อมการให้บริการ รวมทั้งรับมอบป้ายจุดให้บริการ ในวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ เวลา ๑๐.๐๐ น. ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดยโสธร ทั้งนี้ ให้ประชาสัมพันธ์การให้บริการ e-Service ดังกล่าวให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและประชาชนทุกภาคส่วนในพื้นที่ทราบด้วย รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมพร สร้อยสระยุ)
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดยโสธร

สำนักงานจังหวัด
กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
โทร. ๐ ๔๕๗๑๑ ๔๖๑๑๐, สายด่วน ๑๕๖๗ (พลิกดี)
เป้าหมายการพัฒนาจังหวัดยโสธร "ยโสธรเมืองเกษตรอินทรีย์ เมืองแห่งวิถีอีสาน"

"๒๕๐ ปี ศุ่มเสียงเมืองยศ"

หนังสือเวียน
แจ้งอำเภอดำเนินการ

มอบหมายอำเภอเป็นหน่วยดำเนินการ

รวบรวมแบบรายงานผลการให้บริการและแบบสอบถามความพึงพอใจ จัดส่งให้จังหวัดทุกวันที่ 30 ของเดือน

ส่งผ่าน Group line ศูนย์ดำรงธรรม@ยโสธร

ภาพแสดงแนวทางการดำเนินงานกำหนดให้อำเภอรายงานผลการให้บริการ e-Service

หมายเหตุ : จังหวัดยโสธรได้นำประสบการณ์ของจังหวัดในการริเริ่มดำเนินการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้กับจังหวัดอื่น เมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2564 ในการชี้แจงแนวทางการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

กรณีที่ 2 จังหวัดนครศรีธรรมราช

สำหรับจังหวัดนครศรีธรรมราชเป็นจังหวัดขนาดใหญ่ มี 23 อำเภอ เปิดให้บริการ 17 งานบริการ เป็นจังหวัดที่มีขั้นตอนการดำเนินการอย่างเป็นระบบเช่นเดียวกัน ทั้งนี้ จังหวัดนครศรีธรรมราชได้เริ่มเปิดให้บริการ e-Service ให้กับประชาชนที่มาติดต่อ ณ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2564 โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

<u>ขั้นตอนที่ 1</u> คัดเลือกอำเภอให้บริการ และงานบริการ e–Service

- **จังหวัดกำหนดแนวทางการดำเนินการ พร้อมทั้งคัดเลือกอำเภอให้บริการ และงานบริการ e–Service**

- **เกณฑ์การคัดเลือกพื้นที่อำเภอเป้าหมาย เพื่อดำเนินการให้สอดคล้องตามแนวทางการประเมินตัวชี้วัด**

- **รายชื่องานบริการที่อำเภอคัดเลือกให้บริการ**

การคัดเลือกงานบริการ

งานบริการเพื่อประชาชน
จำนวน 10 งาน

ลำดับ	งานบริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	หน่วยงานเจ้าของงานบริการ
1	จองคิวทำใบขับขี่	สำนักงานขนส่งจังหวัดนครศรีธรรมราช
2	เสียภาษีรถยนต์	
3	ขอรับสารเร่ง พด. หญ้าแฝก และเมล็ดพันธุ์พืชปุ๋ยสด	สถานีพัฒนาที่ดินจังหวัดนครศรีธรรมราช
4	ขอแหล่งน้ำในไร่นานอกเขตชลประทาน	
5	ขอมีบัตรประจำตัวคนพิการ	สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนครศรีธรรมราช
6	ชำระค่าน้ำ ในเขตต่างจังหวัด	การประปาส่วนภูมิภาคจังหวัดนครศรีธรรมราช
7	ขอใช้น้ำประปา ในเขตต่างจังหวัด	
8	ตรวจสอบค่าน้ำ ในเขตต่างจังหวัด	
9	ชำระค่าไฟฟ้า ในเขตต่างจังหวัด	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนครศรีธรรมราช
10	ขอใช้ไฟฟ้า ในเขตต่างจังหวัด	

ที่ทำการปกครองจังหวัดนครศรีธรรมราช

การคัดเลือกงานบริการ

งานบริการผู้ประกอบ
ธุรกิจ/SMEs
จำนวน 2 งาน

ลำดับ	งานบริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	หน่วยงานเจ้าของงานบริการ
1	ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	สำนักงานคลังจังหวัดนครศรีธรรมราช
2	ขอใบอนุญาตสุรา ยาสูบ ไพ่ ผ่านอินเตอร์เน็ต	สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช

ที่ทำการปกครองจังหวัดนครศรีธรรมราช

การคัดเลือกงานบริการ

งานบริการด้านแรงงานหรือส่งเสริมการมีงานทำ
จำนวน 5 งาน

ลำดับ	งานบริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	หน่วยงานเจ้าของงานบริการ
1	ขึ้นทะเบียนคนว่างงาน	สำนักงานจัดหางาน จังหวัดนครศรีธรรมราช
2	ค้นหางานทำและคนหางาน (Smart Job Center)	สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดนครศรีธรรมราช
	คำร้องทั่วไปหรือคำร้องเกี่ยวกับสิทธิ์ได้รับเงิน	
3	ขึ้นทะเบียนผู้ประกันตน มาตรา 40	สำนักงานประกันสังคม จังหวัดนครศรีธรรมราช
4	ขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงาน	

ที่ทำการปกครองจังหวัดนครศรีธรรมราช

<u>ขั้นตอนที่ 2</u> จัดประชุมชี้แจงการดำเนินการตัวชี้วัด e-Service

ประชุมชี้แจ้งการดำเนินการตัวชี้วัด e-Service

ที่ทำการปกครองจังหวัดนครศรีธรรมราช

ขั้นตอนที่ 3 การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์และดำเนินการให้บริการ e–Service

จัดทำแบนเนอร์ในหน้าโฮมเพจเว็บไซต์ที่ทำการปกครองจังหวัดนครศรีธรรมราช

https://www.pokkrongnakhon.com/E-service.html

งานบริการ e – Service ณ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ 23 อำเภอ จังหวัดนครศรีธรรมราช
จำนวน 17 งานบริการ ของ 10 หน่วยงานระดับจังหวัด

1.งานบริการเพื่อประชาชน จำนวน 10 งาน

ลำดับ	หน่วยงานรับผิดชอบ	งานบริการ	Link /QR Code เข้าสู่ระบบงานบริการและคู่มือวิธีดำเนินการ
1	สำนักงานขนส่งจังหวัดนครศรีธรรมราช	จองคิวทำใบขับขี่	https://gecc.dlt.go.th:4449/web_booking/page/
2	สำนักงานขนส่งจังหวัดนครศรีธรรมราช	ขอเลขทะเบียนรถ	https://reserve.dlt.go.th/reserve/
3	สถานีพัฒนาที่ดิน	ขอรับสารเร่งพด.หญ้าแฝกและเมล็ดพันธุ์พืช ปุ๋ยสด	http://sql.ldd.go.th/service/

ที่ทำการปกครองจังหวัดนครศรีธรรมราช

จัดทำแบนเนอร์ในหน้าโฮมเพจเว็บไซต์ที่ทำการปกครองจังหวัดนครศรีธรรมราช

https://www.pokkrongnakhon.com/E-service.html

4	สถานีพัฒนาที่ดินจังหวัดนครศรีธรรมราช	ขอแหล่งน้ำในไร่นานอกเขตชลประทาน	http://www.ldd.go.th/WEB_Water/index.html
5	สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนครศรีธรรมราช	ขอมีบัตรประจำตัวคนพิการ	http://ecard.dep.go.th/nep_card/application/index_self.php
6	การประปาส่วนภูมิภาคจังหวัดนครศรีธรรมราช	ชำระค่าน้ำในเขตต่างจังหวัด	https://payment.pwa.co.th/

ชื่อหน่วยงานบริการ

Link / QR Code งานบริการและคู่มือ

ชื่องานบริการ

ที่ทำการปกครองจังหวัดนครศรีธรรมราช

การดำเนินการของอำเภอที่เป็นพื้นที่ให้บริการ

- จังหวัดนครศรีธรรมราชกำหนดให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทุกแห่ง เป็นพื้นที่ดำเนินการ
- ให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอลานสกา อำเภอทุ่งสง และอำเภอถ้ำพรรณรา เป็นหน่วยดำเนินการหลัก
- ให้อำเภอมอบหมายปลัดอำเภอ/เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานศูนย์ดำรงธรรมอำเภอรับผิดชอบตัวชี้วัด
- ให้อำเภอเตรียมความพร้อมในการให้บริการ ด้านสถานที่ และวัสดุอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง
- ให้อำเภอทำป้าย “จุดให้บริการ e – Service จังหวัดนครศรีธรรมราช ณ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ...”
- ให้อำเภอจัดทำแบนเนอร์ ที่เว็บไซต์/เฟสบุ๊ค ของอำเภอ
- ให้อำเภอเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านสื่อช่องทางต่าง ๆ อย่างกว้างขวางและแพร่หลาย

ที่ทำการปกครองจังหวัดนครศรีธรรมราช

อำเภอจัดทำป้าย ณ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ

ที่ทำการปกครองจังหวัดนครศรีธรรมราช

อำเภอจัดทำแบนเนอร์ในหน้าโฮมเพจเว็บไซต์/เฟสบุ๊ค

ที่ทำการปกครองจังหวัดนครศรีธรรมราช

จัดทำแบนเนอร์ในหน้าโฮมเพจเว็บไซต์/เฟสบุ๊ค

ที่ทำการปกครองจังหวัดนครศรีธรรมราช

ขั้นตอนที่ 4 การรวบรวมผลการดำเนินงาน/การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

การรวบรวมผลการดำเนินงาน/การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

การเก็บรวบรวมผลการดำเนินงาน

ให้รายงานการให้บริการ e – Service ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ เพื่อประโยชน์สำหรับการรายงานผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ให้สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการประเมินผลและปรับปรุงการให้บริการ

มอบหมายให้อำเภอรวบรวมแบบรายงานผลการให้บริการและการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ รายงานจังหวัดทุกวันที่ 30 ของเดือน ผ่าน Group Line : e-Service นศ.

ที่ทำการปกครองจังหวัดนครศรีธรรมราช

การรวบรวมผลการดำเนินงาน/การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

แบบรายงานการให้บริการ e - Service

แบบรายงานสถิติผู้มาติดต่อรับบริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ e - Service

อำเภอ ..... จังหวัดนครศรีธรรมราช

ข้อมูล ณ วันที่ ..... เดือน 2564

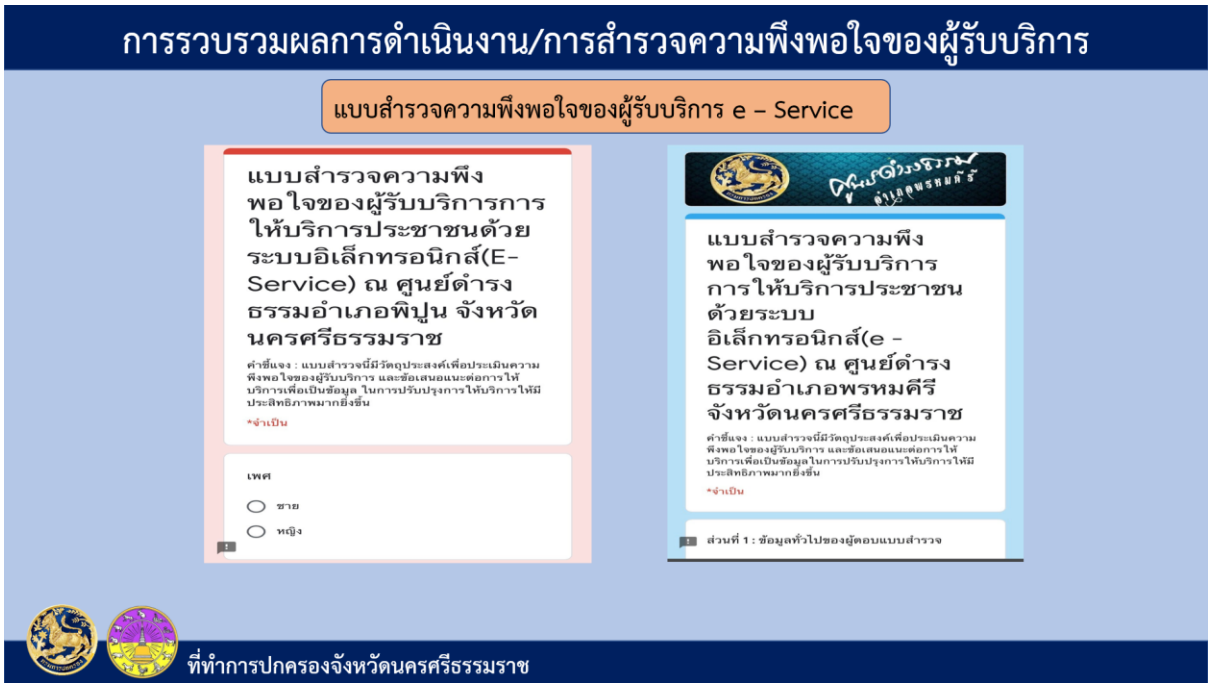
ที่	อำเภอ	จำนวนผู้มาติดต่อรับบริการแยกประเภทงานบริการ (คน)																		รวม (คน)	หมายเหตุ
		1.จ่ายสิทธิ์	2.เสียภาษีรถยนต์	3.รถรับจ่ายร่ง พด	4.ขอเพิ่มน้ำในไร่	5.รถเปิดถนนสัญจร	6.ซ่อมถนนน้ำ	7.ขอใช้น้ำประปา	8.ตรวจสอบค่าน้ำ	9.ซ่อมค่าไฟฟ้า	10.ขอใช้ไฟฟ้า	11.ลงทะเบียนผู้ค้า	12.ขอขนย้ายสุรา ยาสูบ ไพ	13.รับทะเบียนร่างงาน	14.ค้นหางานค้นและคนหางาน	15.รับทะเบียนประกันตน ม.40	16.รถรับประชาชนจ่ง กรณีร่างงาน	17.ทั่วไปเกี่ยวกับสิทธิ์ได้รับเงิน	18.อื่นๆ		
1	.....																				

ลงชื่อ .....ผู้รับรองข้อมูล

( )

นายอำเภอ.....

ที่ทำการปกครองจังหวัดนครศรีธรรมราช


การรวบรวมผลการดำเนินงาน/การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ e – Service
แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์(E-Service) ณ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอพิปูน จังหวัดนครศรีธรรมราช
คำชี้แจง : แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการเพื่อเป็นข้อมูล ในการปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
*จำเป็น
เพศ
ชาย
หญิง
แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์(e - Service) ณ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช
คำชี้แจง : แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการเพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
*จำเป็น
ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ
ที่ทำการปกครองจังหวัดนครศรีธรรมราช

ภาคผนวก

ตารางสรุปรายชื่องานบริการ e-Service (จำนวน 325 งานบริการ)

ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่องานบริการ	Link ในการให้บริการ e-Service
งานบริการเพื่อประชาชน			
1	กรมการกงสุล	ขอความช่วยเหลือคนไทยในต่างแดน	https://consular.mfa.go.th/th/publicform-form/แบบฟอร์มช่วยเหลือคนไทยในต่างประเทศ
2	กรมการขนส่งทางบก	จองคิวทำใบขับขี่	https://gecc.dlt.go.th:4449/web_booking/page/
3	กรมการขนส่งทางบก	เสียภาษีรถยนต์	https://eservice.dlt.go.th/esvapp/login.jsf
4	กรมการขนส่งทางบก	ขอเลขทะเบียนรถ	https://reserve.dlt.go.th/reserve/
5	กรมการท่องเที่ยว	ตรวจสอบใบอนุญาตก่อนเลือกซื้อทัวร์	https://www.dot.go.th/
6	กรมการปกครอง	ตรวจสอบชื่อสกุลเบื้องต้น	https://www.dopa.go.th/public_service/service2
7	กรมควบคุมมลพิษ	ระบบคาดการณ์คุณภาพน้ำและเตือนภัย	http://wqpw.pcd.go.th/pcddss/daily_report_c/report_guest
8	กรมควบคุมมลพิษ	รายงานสถานการณ์และคุณภาพอากาศประเทศไทย	http://air4thai.pcd.go.th/webV2/
9	กรมคุมประพฤติ	กำหนดตรวจสอบนัดรายงานตัวออนไลน์	http://dopis.probation.go.th:8080/PTKLogin_input.do
10	กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง	ขอใช้ที่ป่าชายเลน	http://e-permission.dmcr.go.th/home
11	กรมที่ดิน	ระบบค้นหารูปแปลงที่ดิน	http://dolwms.dol.go.th/tvwebp/
12	กรมที่ดิน	ค้นหาข้อมูลการจัดสรรที่ดินและค้นหาข้อมูลการจดทะเบียนอาคารชุด	https://app.dol.go.th/DOL9Q001.aspx
13	กรมที่ดิน	คำนวณค่าธรรมเนียมภาษีอากรในการทำนิติกรรมที่สำนักงานที่ดิน	http://lecs.dol.go.th/rcal/#/
14	กรมธนารักษ์	สืบค้นราคาประเมินที่ดิน	http://property.treasury.go.th/pvmwebsite/index3.asp
15	กรมบังคับคดี	จองคิวบังคับล่วงหน้าบังคับคดีแพ่ง	http://qcivil.led.go.th/pages/led/login.php
16	กรมบังคับคดี	ระบบไกล่เกลี่ยข้อพิพาท	http://mediation.led.go.th/public/login.php
17	กรมบังคับคดี	ติดตามสถานะคดี	http://ledwebsite.led.go.th/ledweb/led/web/system/WEB1I010Action.do
18	กรมบังคับคดี	ค้นหาและตรวจสอบข้อมูลบุคคลล้มละลาย	http://ledwebsite.led.go.th/ledweb/led/web/system/WEB1I010Action.do
19	กรมบังคับคดี	ค้นหาทรัพย์สินขายทอดตลาด	http://asset.led.go.th/newbidreg/
20	กรมบัญชีกลาง	ยื่นขอรับบำเหน็จบำนาญด้วยตนเอง	https://pws.cgd.go.th/EFiling/login.jsf
21	กรมบัญชีกลาง	ตรวจสอบสิทธิ์สวัสดิการสังคม	https://govwelfare.cgd.go.th/welfare/check
22	กรมบัญชีกลาง	ระบบตรวจสอบสิทธิสวัสดิการรักษาพยาบาล	https://mbdb.cgd.go.th/wel/
23	กรมประชาสัมพันธ์	ทำบัตรสื่อมวลชน	https://massmedia
24	กรมป่าไม้	ลงทะเบียนไม้มีค่าในที่ดินกรรมสิทธิ์	http://etree.forest.go.th/rfd_app/rfd_tree_farms_m7/portal/
25	กรมป่าไม้	ขอรับกล้าไม้ออนไลน์	http://fp.forest.go.th/rfd_app/rfd_nursery/app/index.php
26	กรมป่าไม้	ลงทะเบียนปลูกบุก	https://konjac.forest.go.th/
27	กรมฝนหลวงและการบินเกษตร	ขอบริการฝนหลวง	http://61.19.219.7/royalrain/service
28	กรมพลศึกษา	ขอใช้อาคาร/สนามกีฬา	https://stadium01.zddev.net/

ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่องานบริการ	Link ในการให้บริการ e-Service
29	กรมพัฒนาที่ดิน	ขอรับสารเร่ง พด. หญ้าแฝก และเมล็ดพันธุ์พืชปุ๋ยสด	http://sql.ldd.go.th/service/
30	กรมพัฒนาที่ดิน	ขอแหล่งน้ำในไร่นานอกเขตชลประทาน	http://www.ldd.go.th/WEB_Water/index.html
31	กรมพัฒนาที่ดิน	ขอบริการวิเคราะห์ตัวอย่างดิน	http://osd101.ldd.go.th/osdlab/
32	กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	ระบบค้นหาวุฒิบัตรหรือหนังสือรับรองอิเล็กทรอนิกส์	https://e-report.dsd.go.th/CertificateService
33	กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	ขอมีบัตรประจำตัวคนพิการ	http://ecard.dep.go.th/nep_card/application/index_self.php
34	กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	ลงทะเบียนล่ามภาษามือ	http://sign.dep.go.th/public/registSign.do?cmd=register&ms=1586325985267
35	กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	ขอรับบริการล่ามภาษามือ	http://sign.dep.go.th/public/requestSign.do?cmd=goRequestSign&ms=1586326083261
36	กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	กู้ยืมเงินกรณีฉุกเฉินสำหรับคนพิการ	https://efund.dep.go.th/
37	กรมสรรพสามิต	e-Excise บริการอิเล็กทรอนิกส์จุดเดียว	https://edclogin.excise.go.th/oam/server/obrareq.cgi?encquery%3DmeY1PAg7imVUFVerba07AvvstG16LS46yNUYpHeD6sRWJMPMvy2mOvWTSfh0nnDnpGNQVzZ3bjeDp2tcxZWVYi2tWZqcRNd3TJD9W0%2FjSMM9V9wMTeeE4h4G2%2F7mfPrvE%2FAisfrKomdacR03ldDuDfOhQi5lEnOZhh4hcmlk1CtpOaV9UxDFlK3kDOFZ18%2BjACI2SRJ9MTOg9bNxNv2vmvIWtUHWsrkPXG46sAmVsFaazL1aaL7%2BqZiVKYSQx6WoVRP5g%2BC2JiK%2BOMA%2FLYHcbY6rhiOYnOWwbCIcnTggCo%3D%20agentid%3Dedcsso.excise.go.th%20ver%3D1%20crmethod%3D2&ECID-Context=1.005hjh9W%5ENa4ulWzLwaQOA0002Vg000439%3BkXjE
38	กรมสรรพากร	ขอใบกำกับภาษี	https://etax.rd.go.th/etax_staticpage/app/#/index/main#top
39	กรมสรรพากร	ยื่นภาษีรายได้บุคคลธรรมดา	https://www.rd.go.th/publish/27860.0.html
40	กรมสรรพากร	ชำระภาษีเงินหัก ณ ที่จ่าย	https://www.rd.go.th/publish/27862.0.html
41	กรมสรรพากร	ขอเสียอากรแสตมป์ที่เป็นตัวเงิน	https://estamp.rd.go.th/stampweb/#/index
42	กรมสรรพากร	คืนภาษีให้นักท่องเที่ยว	https://www.rd.go.th/publish/27861.0.html
43	กรมสรรพากร	ติดตามการขอคืนภาษี ภ.ง.ด 91/90	https://www.rd.go.th/publish/27942.0.html
44	กรมสุขภาพจิต	คิวออนไลน์ (เฉพาะผู้ป่วยเก่า)	https://www.dmh.go.th/apps_line/q/q.asp
45	กรมอุตุนิยมวิทยา	ขอใช้ข้อมูลอุตุนิยมวิทยา	https://data.tmd.go.th/api/registerPre.php
46	การเคหะแห่งชาติ	แจ้งความต้องการที่อยู่อาศัย	http://dhds.nha.co.th/nhawl/Home.html#
47	การประปานครหลวง	ชำระค่าน้ำในเขตกรุงเทพมหานคร นนทบุรี สมุทรปราการ	https://eservicesapp.mwa.co.th/
48	การประปานครหลวง	ติดตั้งประปาในเขตกรุงเทพมหานคร นนทบุรี สมุทรปราการ	https://eservicesapp.mwa.co.th/
49	การประปาส่วนภูมิภาค	ชำระค่าน้ำ ในเขตต่างจังหวัด	https://payment.pwa.co.th/
50	การประปาส่วนภูมิภาค	แจ้งชำระค่าติดตั้งมาตร ในเขตต่างจังหวัด	https://devservice.pwa.co.th/newmeter/newmeter_search.php
51	การประปาส่วนภูมิภาค	ขอใช้น้ำประปา ในเขตต่างจังหวัด	https://customer-application.pwa.co.th/register-service/add
52	การประปาส่วนภูมิภาค	ตรวจสอบค่าน้ำ ในเขตต่างจังหวัด	https://checkwater.pwa.co.th/login.php
53	การไฟฟ้านครหลวง	ขอใช้ไฟฟ้าในเขตกรุงเทพมหานคร นนทบุรี สมุทรปราการ	https://eservice.mea.or.th/measy/main.jsf

ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่องานบริการ	Link ในการให้บริการ e-Service
54	การไฟฟ้านครหลวง	ชำระค่าไฟฟ้านครหลวง	https://eservice.mea.or.th/meaeservice/
55	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	ชำระค่าไฟฟ้า ในเขตต่างจังหวัด	https://eservice.pea.co.th/Account/Login?ReturnUrl=%2f
56	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	ขอใช้ไฟฟ้า ในเขตต่างจังหวัด	https://peacos.pea.co.th/
57	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	ตรวจสอบประวัติใช้ไฟฟ้า ในเขตต่างจังหวัด	https://www.pea.co.th/e-service/%E0%B8%AA%E0%B8%AD%E0%B8%9A%E0%B8%96%E0%B8%B2%E0%B8%A1%E0%B8%9B%E0%B8%A3%E0%B8%B0%E0%B8%A7%E0%B8%B1%E0%B8%95%E0%B8%B4%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B9%83%E0%B8%8A%E0%B9%89%E0%B9%84%E0%B8%9F
58	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	ขอทดสอบหม้อแปลง ในเขตต่างจังหวัด	https://eservice.pea.co.th/Account/Login?ReturnUrl=%2f
59	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	ประมาณการค่าไฟฟ้า ในเขตต่างจังหวัด	https://www.pea.co.th/webapplications/EstimateBill/index.html
60	ธนาคารกรุงไทย	งานบริการ KTB netbank	https://www.ktbnetbank.com/consumer/
61	ธนาคารกรุงไทย	ขอหนังสือรับรองดอกเบี้ยสินเชื่อที่อยู่อาศัย (Krungthai E-Tax Certification)	https://krungthai.com/th/content/personal/krungthai-next/request-tax-certificate
62	ธนาคารออมสิน	ออมสิน internet banking	https://ib.gsb.or.th/retail/landingPage.jsp
63	ธนาคารออมสิน	ออมสิน Mobile banking	https://mymobygsb.com/
64	ธนาคารออมสิน	ออมสิน Coporate Internet Banking	https://corporate.gsb.or.th/GSB_CIB_CF/initLoginCustomer.htm
65	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)	บริการออนไลน์ TOT	https://www.tot.co.th/eservice
66	สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ	ขอผลสอบ O-net GAT PAT	http://escore.niets.or.th/escore/
67	สถาบันนิติวิทยาศาสตร์	ขอตรวจพิสูจน์ด้านนิติวิทยาศาสตร์	https://www.cifs.go.th/index.php?mod=service&route=people&tab=forensic
68	สถาบันนิติวิทยาศาสตร์	ขอรับศพ	https://www.cifs.go.th/index.php?mod=service&route=people
69	สถาบันอนุญาโตตุลาการ	ยื่นคำเสนอข้อพิพาท	https://etai.coj.go.th/chrysalis/language?id=2
70	สำนักงาน ก.พ.	การรับสมัครสอบภาค ก	https://ocsc2.job.thai.com/
71	สำนักงานกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์	ยื่นข้อเสนอขอรับทุนออนไลน์	http://www.thaimediafund.or.th/
72	สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน	ยื่นคำร้องขอเทียบวุฒิการศึกษา	https://srei.obec.go.th/
73	สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา	ระบบรับสมัครนักเรียน นักศึกษาอาชีวศึกษา	https://admission.vec.go.th/web/student.htm?mode=init
74	สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	ตรวจสอบสิทธิ Free wifi	https://www.th-wifi.net/public/#/
75	สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง	การแจ้งอยู่ต่อในราชอาณาจักรเกิน 90 วัน (ตม.47)	https://extranet.immigration.go.th/fn90online/online/tm47/TM47Action.do
76	สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง	การรับแจ้งที่พักอาศัยของชาวต่างชาติ (ตม.30)	https://extranet.immigration.go.th/fn24online/
77	สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง	การแจ้งเข้า-ออกราชอาณาจักร (ตม. 6)	https://extranet.immigration.go.th/eTM6Web/
78	สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ	E-Tax Cer. หนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย	https://dmtr2.pdmo.go.th/etaxCer

ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่องานบริการ	Link ในการให้บริการ e-Service
79	สำนักงานประกันสังคม	ตรวจสอบการคืนสิทธิ์ผู้ประตน ตามมาตรา 39	https://www.sso.go.th/wpr/main/search39/param/site/1
80	สำนักงานประกันสังคม	สร้างบัตร SSO Connect (บัตรประกันสังคม)	https://ssoconnect.mywallet.co/
81	สำนักงานประกันสังคม	การให้บริการผู้ประกันตนผ่านอินเทอร์เน็ต	https://www.sso.go.th/wpr/main/login
82	สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม	ส่งข้อมูลขออุทธรณ์เงินทดแทน	http://motwebservice.mot.go.th/AppealDocument/Account/Login?ReturnUrl=%2FAppealDocument%2F
83	สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม	ขอเงินช่วยเหลือทางคดี	https://jfo.moj.go.th/form/
84	สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ	ขอหนังสือนำวีซ่า	https://www.onab.go.th/th/content/category/index/id/473
85	สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	ตรวจสอบรายชื่อมาตรฐาน มอก.	http://appdb.tisi.go.th/tis_dev/p3_tis/p3tis.php
86	สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	ตรวจสอบรายชื่อมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน	http://tcps.tisi.go.th/public/StandardList.aspx
87	สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล	ขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลตัวแทนจำหน่ายสลาก	https://eagent.glo.or.th/
งานบริการผู้ประกอบธุรกิจ/SMEs			
1	กรมการค้าต่างประเทศ	หนังสือรับรองถิ่นกำเนิดสินค้า	http://edi.dft.go.th/
2	กรมการค้าต่างประเทศ	ใบอนุญาตและหนังสือรับรองการส่งออก-นำเข้าสินค้าทั่วไป	http://edi2.dft.go.th/
3	กรมการค้าต่างประเทศ	การรับรองถิ่นกำเนิดสินค้าด้วยตนเอง	http://self-cert.dft.go.th/self-cert/home/login2.aspx
4	กรมการค้าต่างประเทศ	ทำการค้าขาออกซึ่งสินค้ามาตรฐาน/ตรวจสอบมาตรฐานสินค้า	http://ocs.dft.go.th/%E0%B8%A3%E0%B8%B0%E0%B8%9A%E0%B8%9A%E0%B8%9A%E0%B8%A3%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%A1%E0%B8%B2%E0%B8%95%E0%B8%A3%E0%B8%90%E0%B8%B2%E0%B8%99%E0%B8%AA%E0%B8%99%E0%B8%84%E0%B8%B2%E0%B8%97%E0%B8%B2%E0%B8%87%E0%B8%AD%E0%B9%80%E0%B8%A5%E0%B8%84%E0%B8%97%E0%B8%A3%E0%B8%AD%E0%B8%99%E0%B8%81%E0%B8%AA/%E0%B8%9C%E0%B8%97%E0%B8%B3%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%84%E0%B8%B2%E0%B8%82%E0%B8%B2%E0%B8%AD%E0%B8%AD%E0%B8%81%E0%B8%8B%E0%B8%87%E0%B8%AA%E0%B8%99%E0%B8%84%E0%B8%B2%E0%B8%A1%E0%B8%B2%E0%B8%95%E0%B8%A3%E0%B8%90%E0%B8%B2%E0%B8%99/%E0%B8%87%E0%B8%B2%E0%B8%99%E0%B8%97%E0%B9%80%E0%B8%81%E0%B8%A2%E0%B8%A7%E0%B8%82%E0%B8%AD%E0%B8%87%E0%B8%81%E0%B8%9A%E0%B9%83%E0%B8%9A%E0%B8%97%E0%B8%B0%E0%B9%80%E0%B8%9A%E0%B8%A2%E0%B8%99%E0%B8%AF/%E0%B8%82%E0%B8%AD%E0%B8%88%E0%B8%94%E0%B8%97%E0%B8%B0%E0%B9%80%E0%B8%9A%E0%B8%A2%E0%B8%99%E0%B8%84%E0%B8%A3%E0%B8%87%E0%B9%81%E0%B8%A3%E0%B8%81%E0%B8%A1%E0%B8%AA1/tabid/57/Default.aspx
5	กรมการค้าต่างประเทศ	รายงานการส่งออกสินค้ามาตรฐาน	http://ocs-report.dft.go.th/Login.aspx?ReturnUrl=%2f
6	กรมการค้าต่างประเทศ	รายงานนำเข้า ส่งออก	https://e-report.dft.go.th/
7	กรมการค้าต่างประเทศ	ขอรับอนุญาตประกอบธุรกิจตรวจสอบมาตรฐานสินค้า	http://ocs.dft.go.th/%E0%B8%A3%E0%B8%B0%E0%B8%9A%E0%B8%9A%E0%B8%9A%E0%B8%A3%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%A1%E0%B8%B2%E0%B8%95%E0%B8%A3%E0%B8%90%E0%B8%B2%E0%B8%99%E0%B8%AA%E0%B8%99%E0%B8%84%E0%B8%B2%E0%B8%97%E0%B8%B2%E0%B8%87%

ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่องานบริการ	Link ในการให้บริการ e-Service
			E0%B8%AD%E0%B9%80%E0%B8%A5%E0%B8%84%E0%B8%97%E0%B8%A3%E0%B8%AD%E0%B8%99%E0%B8%81%E0%B8%AA/%E0%B8%9C%E0%B8%9B%E0%B8%A3%E0%B8%B0%E0%B8%81%E0%B8%AD%E0%B8%9A%E0%B8%98%E0%B8%A3%E0%B8%81%E0%B8%88%E0%B8%95%E0%B8%A3%E0%B8%A7%E0%B8%88%E0%B8%AA%E0%B8%AD%E0%B8%9A%E0%B8%A1%E0%B8%B2%E0%B8%95%E0%B8%A3%E0%B8%90%E0%B8%B2%E0%B8%99%E0%B8%AA%E0%B8%99%E0%B8%84%E0%B8%B2/%E0%B8%87%E0%B8%B2%E0%B8%99%E0%B8%97%E0%B9%80%E0%B8%81%E0%B8%A2%E0%B8%A7%E0%B8%82%E0%B8%AD%E0%B8%87%E0%B8%81%E0%B8%9A%E0%B9%83%E0%B8%9A%E0%B8%AD%E0%B8%99%E0%B8%8D%E0%B8%B2%E0%B8%95%E0%B8%AF/%E0%B8%82%E0%B8%AD%E0%B8%A3%E0%B8%9A%E0%B8%AD%E0%B8%99%E0%B8%8D%E0%B8%B2%E0%B8%95%E0%B8%84%E0%B8%A3%E0%B8%87%E0%B9%81%E0%B8%A3%E0%B8%81%E0%B8%A1%E0%B8%AA2/tabid/74/Default.aspx
8	กรมการค้าภายใน	ขอนำเครื่องชั่งตวงวัดออกจากด่านศุลกากร	http://cbwm.dit.go.th/cbwmthai/Regis/Login.aspx
9	กรมการค้าภายใน	ขอใบขนย้ายสินค้าควบคุม (กระเทียม)	http://app-transport.dit.go.th/app/login.php
10	กรมการค้าภายใน	ขอใบขนย้ายสินค้าควบคุม (ข้าวเปลือก ข้าวสาร)	http://app-transport.dit.go.th/app/login.php
11	กรมการค้าภายใน	ขอใบขนย้ายสินค้าควบคุม (น้ำมันปาล์ม)	http://app-transport.dit.go.th/app/login.php
12	กรมการค้าภายใน	ขอใบขนย้ายสินค้าควบคุม (มัน)	http://app-transport.dit.go.th/app/login.php
13	กรมการค้าภายใน	ขอใบขนย้ายสินค้าควบคุม (ข้าวโพดเลี้ยงสัตว์)	http://app-transport.dit.go.th/app/login.php
14	กรมการค้าภายใน	ขออนุญาตเป็นผู้ค้าข้าว	https://ricetrade.dit.go.th/ricetrade/EServiceUI.aspx
15	กรมการค้าภายใน	ขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลผู้ค้าข้าว	https://ricetrade.dit.go.th/ricetrade/EServiceUI.aspx
16	กรมการค้าภายใน	ขอต่ออายุใบอนุญาตเป็นผู้ค้าข้าว	https://ricetrade.dit.go.th/ricetrade/EServiceUI.aspx
17	กรมการค้าภายใน	ขอยกเลิกเป็นผู้ค้าข้าว	https://ricetrade.dit.go.th/ricetrade/EServiceUI.aspx
18	กรมการค้าภายใน	ขอใบแทนใบอนุญาตเป็นผู้ค้าข้าว	https://ricetrade.dit.go.th/ricetrade/EServiceUI.aspx
19	กรมการค้าภายใน	ส่งรายงานการค้าน้ำมันปาล์ม	http://203.148.172.60/cons_price/palm/app/
20	กรมการค้าภายใน	ส่งรายงานการค้าข้าวประจำเดือน	https://ricetrade.dit.go.th/ricetrade/InstructionUI.aspx?Rice=RequestRice14
21	กรมการท่องเที่ยว	ขอเปิดธุรกิจนำเที่ยว (บุคคลธรรมดา)	http://tbl.dot.go.th/DOT-TBL/Page/Signin.aspx
22	กรมการท่องเที่ยว	ขอใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว	http://tbl.dot.go.th/DOT-TBL/Page/Signin.aspx
23	กรมการท่องเที่ยว	ต่อใบอนุญาตบริษัททัวร์ (บุคคลธรรมดา)	http://tbl.dot.go.th/DOT-TBL/Page/Signin.aspx
24	กรมการท่องเที่ยว	ต่อใบอนุญาตบริษัททัวร์ (นิติบุคคล)	http://tbl.dot.go.th/DOT-TBL/Page/Signin.aspx
25	กรมการท่องเที่ยว	รับรองมาตรฐานการท่องเที่ยว	https://form.thaits.org/entrepreneur/login
26	กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก	ขอรับสิทธิ์ส่งเสริมผู้ประกอบการสมุนไพร	https://accounts.egov.go.th/Citizen/Account/Login?returnUrl=%2FOpenId%2FAskUser
27	กรมควบคุมโรค	ขอใบรับรองแหล่งผลิตแหล่งกำเนิดอาหารปลอดโรค	http://www.pinkforms.com
28	กรมเจ้าท่า	ใบทะเบียนเรือ	http://eservice.md.go.th/eserviceWeb/index.jsf
29	กรมเจ้าท่า	ขอตรวจเรือ	http://eservice.md.go.th/eserviceWeb/index.jsf
30	กรมเจ้าท่า	จดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการขนส่งทางทะเล	http://eservice.md.go.th/eserviceWeb/index.jsf
31	กรมเจ้าท่า	จดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการขนส่งต่อเนื่อง	http://eservice.md.go.th/eserviceWeb/index.jsf

ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่องานบริการ	Link ในการให้บริการ e-Service
32	กรมเจ้าท่า	ประกอบกิจการท่าเรือเดินทะเล	http://eservice.md.go.th/eserviceWeb/index.jsf
33	กรมเจ้าท่า	ติดตามเรือประมง	https://vms.fisheries.go.th/signin.php
34	กรมทรัพย์สินทางปัญญา	จดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา	https://sso.ipthailand.go.th/login?app_id=1700000003&redirect_url=https:%2F%2Fportal.ipthailand.go.th%2Ftoken%3Fcontinue_url%3Dhttps%253A%252F%252Fportal.ipthailand.go.th%252F
35	กรมทรัพย์สินทางปัญญา	ขอเครื่องหมายการค้าระหว่างประเทศ	https://sso.ipthailand.go.th
36	กรมทรัพย์สินทางปัญญา	แจ้งการยกเลิกลิขสิทธิ์สำหรับคนพิการ	https://copyright.ipthailand.go.th/company/auth/login
37	กรมทรัพย์สินทางปัญญา	แจ้งข้อมูลลิขสิทธิ์	https://copyright.ipthailand.go.th/
38	กรมทางหลวง	ขอทำทางเชื่อมทางหลวง	http://e-services.doh.go.th/dohweb/user/index.html
39	กรมทางหลวง	ขอทำท่อระบายน้ำบนทางหลวง	http://e-services.doh.go.th/dohweb/user/index.html
40	กรมทางหลวง	ขอติดป้ายบนทางหลวง	http://e-services.doh.go.th/dohweb/user/index.html
41	กรมทางหลวง	ขอก่อสร้างบนทางหลวง	http://e-services.doh.go.th/dohweb/user/index.html
42	กรมทางหลวง	ขอสร้างอาคารริมทางหลวง	http://e-services.doh.go.th/dohweb/user/index.html
43	กรมธุรกิจพลังงาน	บริการข้อมูลปริมาณน้ำมันคงเหลือ	http://reserve.doeb.go.th
44	กรมธุรกิจพลังงาน	ขอความเห็นชอบเพื่อค้าน้ำมันเชื้อเพลิง	https://eoffspec.doeb.go.th
45	กรมธุรกิจพลังงาน	เห็นชอบนำเข้า ส่งออกน้ำมันเชื้อเพลิง	https://eexim.doeb.go.th
46	กรมบัญชีกลาง	ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	https://process3.gprocurement.go.th/EGPWeb/jsp/control.egp
47	กรมประมง	ใบอนุญาตนำเข้าส่งออกสัตว์น้ำ	https://fsw.fisheries.go.th/index.jsp?templateName=dof
48	กรมประมง	ระบบเครือข่ายข้อมูลเรือประมง	https://fsw.fisheries.go.th/index.jsp?templateName=ciuu
49	กรมประมง	ใบรับรองแปรรูปสัตว์น้ำ	https://fsw.fisheries.go.th/index.jsp?templateName=ps
50	กรมประมง	หนังสือกำกับการซื้อขายสัตว์น้ำ	https://apdsouth.fisheries.go.th/shrimp/index.php/aquatic
51	กรมประมง	ใบรับรองจับสัตว์น้ำ	https://traceability.fisheries.go.th/tds/
52	กรมประมง	ควบคุมตรวจสอบเรือประมงต่างประเทศ	https://fsw.fisheries.go.th/index.jsp?templateName=psm
53	กรมประมง	ออกหนังสือรับรองปลาป่น	https://traceability.fisheries.go.th/tds/
54	กรมปศุสัตว์	ขอเคลื่อนย้ายสัตว์/ซากสัตว์ในไทย	https://newemove.dld.go.th/req
55	กรมปศุสัตว์	ขอเคลื่อนย้ายสัตว์/ซากสัตว์ไปต่างประเทศ	https://newemove.dld.go.th/req
56	กรมปศุสัตว์	ใบอนุญาตขายสัตว์/ซากสัตว์	https://newemove.dld.go.th/req
57	กรมปศุสัตว์	ขอหนังสือรับรองซากสัตว์	https://newemove.dld.go.th/req
58	กรมปศุสัตว์	ขอหนังสืออนุมัติแผนการเปิดคลินิกสัตว์	https://service.govchannel.go.th/th/Apps/SingleForm/List2?bid=VETERINARY&appList=%5B74%5D&viewName=PermitList
59	กรมปศุสัตว์	เปิดคลินิกสัตว์	https://service.govchannel.go.th/th/Apps/SingleForm/List2?bid=VETERINARY&appList=%5B174%5D&viewName=PermitList
60	กรมปศุสัตว์	ขอเคลื่อนย้ายสัตว์/ซากสัตว์ในไทยในเขตควบคุมโรค	https://newemove.dld.go.th/req
61	กรมปศุสัตว์	ขอเคลื่อนย้ายสัตว์/ซากสัตว์ในไทย สำหรับผู้ประกอบการ EPP	https://newemove.dld.go.th/req
62	กรมปศุสัตว์	ขอเคลื่อนย้ายไข่ออนไลน์	https://newemove.dld.go.th/req
63	กรมปศุสัตว์	แจ้งโรคระบาดสัตว์	http://esmartsur.net/INFORM.aspx
64	กรมปศุสัตว์	ตรวจสอบย้อนกลับสินค้าสุกร	http://trace2.dld.go.th/dldswine/
65	กรมปศุสัตว์	ตรวจสอบย้อนกลับอุตสาหกรรมโคเนื้อ	http://trace2.dld.go.th/dldcattle/
66	กรมปศุสัตว์	โปรแกรมการจัดการฟาร์มโคนม	http://breeding.dld.go.th/dairy/dhi/signupForm.php
67	กรมป่าไม้	ขอใบเบิกทาง	-
68	กรมป่าไม้	ขอหนังสือรับรองไม้	https://fp.forest.go.th/rfd_app/rfd_portal/app/index.php
69	กรมป่าไม้	ขออนุญาตนำเข้าเลื่อยโซ่ยนต์	https://fp.forest.go.th/rfd_app/rfd_portal/app/index.php

ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่องานบริการ	Link ในการให้บริการ e-Service
70	กรมป่าไม้	ขอขึ้นทะเบียนที่ดินเป็นสวนป่า	https://fp.forest.go.th/rfd_app/rfd_portal/app/index.php
71	กรมป่าไม้	ขออนุญาตอุตสาหกรรมไม้	https://fp.forest.go.th/rfd_app/rfd_portal/app/index.php
72	กรมพัฒนาที่ดิน	ใบรับรองมาตรฐานสินค้า	http://osd101.ldd.go.th/Q/
73	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	นำส่งงบการเงิน (e-Filing)	http://efiling.dbd.go.th/index.html
74	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	จดทะเบียนนิติบุคคล	https://ereg.dbd.go.th/ERegistMemberWeb/nonmemberpages/home.xhtml
75	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	จองชื่อนิติบุคคล	https://ereg.dbd.go.th/InterRsvWeb/memberpages/login.xhtml
76	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	จดทะเบียนสัญญาหลักประกันทางธุรกิจ	https://esecured.dbd.go.th/esecure-home/
77	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	ระบบงานผู้ทำบัญชี	https://eaccountant.dbd.go.th/e-accountant/
78	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	การอนุญาตทางบัญชี	https://epermit.dbd.go.th/DBD-ePermit/
79	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	หนังสือรับรองนิติบุคคล	https://ecert.dbd.go.th/e-service/index.xhtml
80	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	หนังสือรับรองข้อความที่นายทะเบียนเก็บรักษาไว้ของธุรกิจต่างด้าว	https://ecert.dbd.go.th/e-service/index.xhtml
81	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	รับรองเอกสารสมาคมและหอการค้า	https://ecert.dbd.go.th/e-service/index.xhtml
82	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	รับรองสำเนาเอกสารกิจการร่วมค้าและนิติบุคคลต่างประเทศ	https://ecert.dbd.go.th/e-service/index.xhtml
83	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	หนังสือรับรองนิติบุคคลภาษาอังกฤษ	https://ecert.dbd.go.th/e-service/index.xhtml
84	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	ต่ออายุใบอนุญาตผู้บังคับหลักประกัน	https://esecured.dbd.go.th/esecure-home/>
85	กรมโรงงานอุตสาหกรรม	รายงานปริมาณควันเสีย	http://hawk.diw.go.th/eis/
86	กรมโรงงานอุตสาหกรรม	รายงานการปล่อยและย้ายมลพิษ	http://www2.diw.go.th/prtr/Home.aspx
87	กรมโรงงานอุตสาหกรรม	นำเข้าพลาสติก	http://reg.diw.go.th/plastic/login.asp
88	กรมโรงงานอุตสาหกรรม	รายงานข้อมูลกัมมันตรังสี	http://reg.diw.go.th/DiwRad/Util/login.asp
89	กรมโรงงานอุตสาหกรรม	รายงานข้อมูลเจ้าหน้าที่สิ่งแวดล้อมประจำโรงงาน	http://nsers.diw.go.th/DIW/
90	กรมโรงงานอุตสาหกรรม	แจ้งข้อเท็จจริงของผู้ผลิต ผู้นำเข้า ผู้ส่งออก หรือผู้มีไว้ในครอบครอง (วอ./อก.7)	http://haz2.diw.go.th/vk7/
91	กรมโรงงานอุตสาหกรรม	จดทะเบียนเครื่องจักร	http://omr.diw.go.th/OMR/control/UploadServlet?action=gslide_m&bypass=T
92	กรมโรงงานอุตสาหกรรม	รายงานรายละเอียดเกี่ยวกับวัตถุอันตราย	http://haz3.diw.go.th/hazvk/
93	กรมโรงงานอุตสาหกรรม	ระบบการอนุญาตแบบอิเล็กทรอนิกส์ (จัดการวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว)	http://iwmb5.diw.go.th/e-license/login.asp
94	กรมโรงงานอุตสาหกรรม	การสอบบุคลากรเฉพาะ	http://opms.diw.go.th/hazexam/index.asp
95	กรมโรงงานอุตสาหกรรม	ระบบติดตามการอนุญาตวัตถุอันตราย	http://203.151.85.244/WasteReqStatus/jsp/main1.jsp
96	กรมโรงงานอุตสาหกรรม	ติดตามตรวจสอบการใช้หอเผาทิ้ง	http://hawk.diw.go.th/flare/
97	กรมโรงงานอุตสาหกรรม	ระบบรับแจ้งข้อเท็จจริงของผู้นำเข้าหรือส่งออก ซึ่งวัตถุอันตราย (วอ./อก.6)	http://haz2.diw.go.th/LinkVK6/index.html
98	กรมโรงงานอุตสาหกรรม	กรมโรงงานอุตสาหกรรม	http://reg.diw.go.th/executive/tracking4.asp
99	กรมวิชาการเกษตร	ขอใบอนุญาตนำเข้าพืช (NSW)	http://e-plant.doa.go.th:21001/
100	กรมวิชาการเกษตร	ขอใบอนุญาตนำเข้าสารเคมี (NSW)	http://e-hazard.doa.go.th:21002/
101	กรมวิชาการเกษตร	ขอใบอนุญาตพืช/ซากพืชอนุรักษ์	http://e-cites.doa.go.th:21006/
102	กรมวิชาการเกษตร	ขอใบอนุญาตนำเข้าปุ๋ย (NSW)	http://e-fert.doa.go.th:21003/
103	กรมวิชาการเกษตร	ใบรับรองพืช GMOs	http://e-gmo.doa.go.th:21008/

ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่องานบริการ	Link ในการให้บริการ e-Service
104	กรมวิชาการเกษตร	ใบรับรองเมล็ดพืช	http://e-seed.doa.go.th:21004/
105	กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์	รับส่งตัวอย่างเพื่อตรวจวิเคราะห์ (iLab Plus)	http://ilabplus.dmsc.moph.go.th/public/FrontWeb/Login.aspx
106	กรมวิทยาศาสตร์บริการ	ยื่นขอรับรองห้องปฏิบัติการ	http://bla.dss.go.th/accreditation/
107	กรมวิทยาศาสตร์บริการ	ทดสอบผลิตภัณฑ์และสอบเทียบเครื่องมือ	http://onestop.most.go.th/mstq/web/
108	กรมศิลปากร	บริการเลขมาตรฐานสากลประจำวารสาร (ISSN), หนังสือ (ISBN)	https://e-service.nlt.go.th/
109	กรมศิลปากร	การนำเข้าและส่งออก ผ่านระบบ NSW	http://www.thainsw.net/INSW/index.jsp
110	กรมศิลปากร	ตีความพิกัดอัตราศุลกากร	http://tariffeservice.customs.go.th/ITRF/
111	กรมศิลปากร	ลงทะเบียนผู้ปฏิบัติพิธีศุลกากรและตัวแทนออกของ	http://registeronline.customs.go.th/RON/SecurityServlet?lang=th&left_menu=nmenu_esevice_181129_01#
112	กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ	ขอตรา T Mark	http://www.thailandtrustmark.com/
113	กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม	จดทะเบียนองค์กรคุ้มครองสิ่งแวดล้อมและอนุรักษ์	https://datacenter.deqp.go.th/ngo
114	กรมส่งเสริมวัฒนธรรม	เปิดร้านคาราโอเกะ	http://movie.culture.go.th/
115	กรมส่งเสริมวัฒนธรรม	เปิดร้านเกม	http://movie.culture.go.th/
116	กรมส่งเสริมวัฒนธรรม	เปิดร้านเช่าซื้อภาพยนตร์	http://movie.culture.go.th/
117	กรมส่งเสริมวัฒนธรรม	เปิดร้านเช่าซื้อวีดิทัศน์	http://movie.culture.go.th/
118	กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม	กู้ยืมเงินทุนหมุนเวียน (สินเชื่อสำหรับอุตสาหกรรมในครัวเรือน)	http://excredit.dip.go.th/system/
119	กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	ประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ (สปา)	https://service.govchannel.go.th/th/Apps/SingleForm/List2?bid=SPA&appList=%5B76%5D&viewName=PermitList
120	กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	ขออนุมัติแผนจัดตั้งสถานพยาบาลรับผู้ป่วยไว้ค้างคืน	https://service.govchannel.go.th/th/Apps/SingleForm/List2?bid=ELDERLYCARE&appList=%5B264%2C319%5D&viewName=PermitList
121	กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	ขอใบอนุญาตเปิดสถานพยาบาล	https://service.govchannel.go.th/th/Apps/SingleForm/List2?bid=ELDERLYCARE&appList=%5B264%2C319%5D&viewName=PermitList
122	กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	ขออนุมัติแผนจัดตั้งสถานพยาบาลไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน	https://service.govchannel.go.th/th/Apps/SingleForm/List2?bid=BEAUTYCLINIC&appList=%5B284%5D&viewName=PermitList
123	กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	ขอรับรองหลักสูตรด้านบริการเพื่อสุขภาพ	http://spa.hss.moph.go.th/adminspa_new/registerSchool.php
124	กรมสรรพสามิต	ยื่นเสียภาษีสรรพสามิต	https://edclogin.excise.go.th/oam/server/obrareq.cgi?encquery%3D0SZfNMPZhFV5IWTwVW9G6hoaaqd0M1tQ8fUDp8BVCWc85mhozeYpUP%2F5QjJWXCjX99Y8UpjYekenfvh7bas9fHvfwNVBB5SC78vD3gYs56NgirxaHSgL89X82qLw57C%2Fiv%2BR9JTET5XX%2F8SU1bhv4NxVxHzBJ1YyRBPmoOf008sG%2By8PFZtvO96pQ3H%2Bw%2B2Yds4%2FK5OXvJ08SQRocdyfR5G6OMx95HFWnvlDavtiQ4r93xj%2Bo3Rmogg424m7Y3xQFUpNc8WUOOF82EnmbpffgGStcI1WwxKsinhddGiSS5o%3D%20agentid%3Dedcsso.excise.go.th%20ver%3D1%20crmethod%3D2&ECID-Context=1.005c_iOOv3y4ulWzLwfP8A0006GC000086%3BkXjE
125	กรมสรรพสามิต	จดทะเบียนสรรพสามิต	https://edclogin.excise.go.th/oam/server/obrareq.cgi?encquery%3D7FYE4qYlfsZAnRSpDzDq1uKuThsQMDdSijXkZwH1SBBf5Fw85r9UzeaYjuDQndXUEb2LcpfxhehwA0mI6VWVwie3qzpDyE9RYtQP0Zaz3%2FzQmmYaFWwqhyBpnZnBAapUC2PwQfcy

ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่องานบริการ	Link ในการให้บริการ e-Service
			mm6%2B%2B0zOA4ckOGagBKiij6Nc1QK8d5M2dzYKGknzgwQwr1sl72OihjicKwt3gmn7wupisHlQcwWwj0E8BsscsnaeXYbzpk%2FkLKFXobf6b0tZusY%2FwAadCtWDu%2Ba6JUbylDVVijrMmc8AzMdmxLLYy%2BjSGVwaeGj3ObJmQRhr2j5sF0TgogUAeZxl0673VuVb5ybeTeH87rAfo5ovr0M2ReowjYLMs3qhylc%3D%20agentid%3Dedcsso.excise.go.th%20ver%3D1%20crmethod%3D2&ECIDContext=1.005dTJaaXC84ulWzLwfP8A0006GC000Giw%3BkXjE
126	กรมสรรพสามิต	ขอใบอนุญาตสุรา ยาสูบ ไพ่ ผ่านอินเทอร์เน็ต	https://www.excise.go.th/excise2017/SERVICE/%E0%B8%82%E0%B8%AD%E0%B9%83%E0%B8%9A%E0%B8%AD%E0%B8%99%E0%B8%B8%E0%B8%8D%E0%B8%B2%E0%B8%95%E0%B8%AA%E0%B8%B8%E0%B8%A3%E0%B8%B2%20%E0%B8%A2%E0%B8%B2%E0%B8%AA%E0%B8%B9%E0%B8%9A%20%E0%B9%84%E0%B8%9E%E0%B9%88%20%E0%B8%9C%E0%B9%88%E0%B8%B2%E0%B8%99%E0%B8%AD%E0%B8%B4%E0%B8%99%E0%B9%80%E0%B8%97%E0%B8%AD%E0%B8%A3%E0%B9%8C%E0%B9%80%E0%B8%99%E0%B9%87%E0%B8%95%20(%E0%B9%83%E0%B8%AB%E0%B8%A1%E0%B9%88)/index.htm
127	กรมสรรพากร	ยื่นภาษีนิติบุคคล	https://www.rd.go.th/publish/27859.0.html
128	กรมสรรพากร	ยื่นภาษีมูลค่าเพิ่ม	https://www.rd.go.th/publish/27864.0.html
129	กรมสรรพากร	ยื่นภาษีธุรกิจเฉพาะ	https://www.rd.go.th/publish/27863.0.html
130	กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่	ขอนำเข้าส่งออกแร่	http://dpimnsw.dpim.go.th/Login.aspx?ReturnUrl=%2f
131	การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	ขอใช้ที่ดินประกอบกิจการในนิคมอุตสาหกรรม	https://epp-ent.ieat.go.th/new_epp_entrepreneur/login_ent.php
132	การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	ขอใช้ที่ดิน กนอ.01/2	https://epp-ent.ieat.go.th/new_epp_entrepreneur/login_ent.php
133	การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	https://epp-ent.ieat.go.th/new_epp_entrepreneur/login_ent.php
134	การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	ขออนุญาตก่อสร้างอาคารตาม ม. 39 ทวิ	https://epp-ent.ieat.go.th/new_epp_entrepreneur/login_ent.php
135	การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	ขอรับการตรวจสอบการก่อสร้าง	https://epp-ent.ieat.go.th/new_epp_entrepreneur/login_ent.php
136	การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	ขอใบรับรอง ตาม ม. 32 ทวิ	https://epp-ent.ieat.go.th/new_epp_entrepreneur/login_ent.php
137	การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	แจ้งเริ่มประกอบอุตสาหกรรม	https://epp-ent.ieat.go.th/new_epp_entrepreneur/login_ent.php
138	การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	ขออนุญาตประกอบอุตสาหกรรมต่อขยาย	https://epp-ent.ieat.go.th/new_epp_entrepreneur/login_ent.php
139	การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	ต่ออายุการขอใช้ที่ดินในการนิคมฯ	https://epp-ent.ieat.go.th/new_epp_entrepreneur/login_ent.php
140	การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	ขอนำเข้าวัตถุดิบในเขตเสรี	https://epp-ent.ieat.go.th/new_epp_entrepreneur/login_ent.php
141	การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	ขอนำของเข้าในเขตเสรีเพื่อส่งออก	https://epp-ent.ieat.go.th/new_epp_entrepreneur/login_ent.php
142	การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	ขอยกเว้นภาษีนำเข้าเครื่องจักรจากต่างประเทศ	https://epp-ent.ieat.go.th/new_epp_entrepreneur/login_ent.php
143	การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	ขอยกเว้นภาษีเครื่องจักรในประเทศ	https://epp-ent.ieat.go.th/new_epp_entrepreneur/login_ent.php

ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่องานบริการ	Link ในการให้บริการ e-Service
144	การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	การขอนำของออกจากเขตเสรี	https://epp-ent.ieat.go.th/new_epp_entrepreneur/login_ent.php
145	การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	ขอยกเลิกสิทธิด้านภาษี	https://epp-ent.ieat.go.th/new_epp_entrepreneur/login_ent.php
146	การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	ขอถือกรรมสิทธิ์ที่ดินในนิคมฯ นิติบุคคลต่างด้าว	https://epp-ent.ieat.go.th/new_epp_entrepreneur/login_ent.php
147	การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	ขอถือกรรมสิทธิ์ที่ดินเขตที่พักอาศัยและพาณิชย์ นิติบุคคลต่างด้าว	https://epp-ent.ieat.go.th/new_epp_entrepreneur/login_ent.php
148	การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	ขอรับรองเป็นผู้ประกอบอุตสาหกรรม นิติบุคคลไทย	https://epp-ent.ieat.go.th/new_epp_entrepreneur/login_ent.php
149	การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	ขอนำเข้าช่างฝีมือต่างด้าว และครอบครัว	https://epp-ent.ieat.go.th/new_epp_entrepreneur/login_ent.php
150	การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	การเพิ่มตำแหน่งให้ช่างฝีมือผู้ชำนาญการต่างด้าว	https://epp-ent.ieat.go.th/new_epp_entrepreneur/login_ent.php
151	การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	ขอเพิ่มตำแหน่งกรรมการให้ช่างฝีมือต่างด้าว	https://epp-ent.ieat.go.th/new_epp_entrepreneur/login_ent.php
152	การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	ประทับตรา visa ของคนอยู่ชั่วคราว	https://epp-ent.ieat.go.th/new_epp_entrepreneur/login_ent.php
153	การประปานครหลวง	บริการผู้ใช้กลุ่มธุรกิจการประปานครหลวง	https://eservicesapp.mwa.co.th/
154	สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ	บริการสอบเทียบมาตรวิทยา	http://calservices.nimt.or.th/cal2017/customer2f1/index.php
155	สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย	วิเคราะห์ ทดสอบ สอบเทียบสมบัติของวัสดุ	https://www.tistr.or.th/mpad1/
156	สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย	ทดสอบผลิตภัณฑ์	http://onestop.most.go.th/mstq/web/testingService
157	สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย	สอบเทียบเครื่องมือ	http://onestop.most.go.th/mstq/web/calibrationService
158	สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค	ขอแก้ไขข้อมูลการจดทะเบียนขายตรง	https://biz.govchannel.go.th/
159	สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค	จดทะเบียนขายตรง	https://biz.govchannel.go.th/
160	สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค	ขอแก้ไขข้อมูลการจดทะเบียนขายของผ่านสื่อ	https://biz.govchannel.go.th/
161	สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค	จดทะเบียนขายของผ่านสื่อ	https://biz.govchannel.go.th/
162	สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน	ขอสิทธิและประโยชน์ยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคล	https://etax.boi.go.th/home/signin
163	สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน	ขอสิทธิประโยชน์ด้านเครื่องจักร	https://emt.boi.go.th/emtui/CommonPageUI/DownLoad.aspx
164	สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน	SINGLE WINDOW Visa and Work Permit System	https://swe-expert.boi.go.th/SW-WEB/main.php
165	สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน	e-Investment Promotion	https://boi-investment.boi.go.th/public/
166	สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน	ระบบการขออนุญาตถือกรรมสิทธิ์ที่ดินออนไลน์ (E-LAND)	https://e-land.boi.go.th/login.php

ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่องานบริการ	Link ในการให้บริการ e-Service
167	สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน	ระบบงานบัตรส่งเสริม (Promotion Certificate System)	https://e-promotion-certificate.boi.go.th/
168	สำนักงานคณะกรรมการอ้อยและน้ำตาลทราย	ขอส่งออกน้ำตาลทรายแดง	http://export2.ocsb.go.th/Login.aspx?ReturnUrl=%2f
169	สำนักงานคณะกรรมการอ้อยและน้ำตาลทราย	นำเข้า และส่งออกน้ำตาลทรายในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบ NSW	http://export2.ocsb.go.th/Login.aspx?ReturnUrl=%2f
170	สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา	ขออนุญาตผลิตภัณฑ์สุขภาพ (ยา)	https://privus.fda.moph.go.th/index.aspx
171	สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา	ผลิตภัณฑ์สุขภาพ (e-submission) (วัตถุเสพติด)	https://privus.fda.moph.go.th/index.aspx
172	สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา	ผลิตภัณฑ์สุขภาพ (e-submission) (อาหาร)	https://privus.fda.moph.go.th/index.aspx
173	สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา	ผลิตภัณฑ์สุขภาพ (e-submission) (เครื่องมือแพทย์)	https://privus.fda.moph.go.th/index.aspx
174	สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา	ผลิตภัณฑ์สุขภาพ (e-submission) (เครื่องสำอาง)	https://privus.fda.moph.go.th/index.aspx
175	สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา	ผลิตภัณฑ์สุขภาพ (e-submission) (วัตถุอันตราย)	https://privus.fda.moph.go.th/index.aspx
176	สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	ขอใบอนุญาตผู้มีสิทธิทำรายงานผลกระทบสิ่งแวดล้อม	http://consult.onep.go.th/
177	สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	รายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม	http://eia.onep.go.th/index.php
178	สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ	ขึ้นทะเบียนที่ปรึกษา	https://www.consultant.pdmo.go.th/
179	สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ	ขออนุญาตครอบครองหรือใช้เครื่อง X-Ray	http://license.oap.go.th
180	สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ	บริการสอบเทียบเครื่องวัดรังสี	http://ssdl.oap.go.th/ssdlonline
181	สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ	แจ้งข้อเท็จจริงการนำเข้า-ส่งออกวัสดุกัมมันตรังสีและวัสดุนิวเคลียร์ผ่านระบบ NSW	https://epermit.oap.go.th/OAPNSW
182	สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง	ระบบขอรับบริการด้านภาษี (3 กรมภาษี)	https://etax.mof.go.th
183	สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	ขอแสดงเครื่องหมายมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	https://itisi.go.th/e-license/
184	สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	ขออนุญาตทำผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	https://itisi.go.th/e-license/
185	สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	ขออนุญาตนำเข้าผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	https://itisi.go.th/e-license/
186	สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	ขออนุญาตนำเข้าผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมมาขายเฉพาะครั้ง	https://itisi.go.th/e-license/
187	สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	ใบแทนใบอนุญาต	https://itisi.go.th/e-license/
188	สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	ย้ายสถานที่ที่ระบุไว้ในใบอนุญาต	https://itisi.go.th/e-license/
189	สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	ขอโอนใบอนุญาต สมอ.	https://itisi.go.th/e-license/

ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่องานบริการ	Link ในการให้บริการ e-Service
190	สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ	ขออนุญาตเป็นผู้ผลิต,ผู้ส่งออก, สินค้าเกษตร	http://tas.acfs.go.th/nsw/
191	สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา	ระบบประเมินคุณภาพสถานศึกษา	https://aqa2.onesqa.or.th/
192	องค์การสวนพฤกษศาสตร์	ขอใช้ข้อมูลทรัพยากรชีวภาพ	http://www.qsbg.or.th/bio-res/
งานบริการด้านแรงงานหรือส่งเสริมการมีงานทำ			
1	กรมการจัดหางาน	ลงทะเบียนคนหางานในต่างประเทศ	https://toea.doe.go.th/LBANK-WEB/main.php
2	กรมการจัดหางาน	แจ้งเดินทางกลับของแรงงาน (RE-ENTRY)	https://toea.doe.go.th/LBANK-WEB/main.php
3	กรมการจัดหางาน	ขออนุญาตส่งคนหางานไปทำงานต่างประเทศ	https://toea.doe.go.th/LBANK-WEB/main.php
4	กรมการจัดหางาน	ใบอนุญาตทำงานของคนต่างด้าว	https://e-workpermit.doe.go.th/MOU-WEB/main.php?token=
5	กรมการจัดหางาน	ขึ้นทะเบียนคนว่างงาน	https://empui.doe.go.th/auth/index
6	กรมการจัดหางาน	ไทยมีงานทำ	https://www.xn--72c5abh2bf8icw0m9d.com/
7	กรมการจัดหางาน	ระบบค้นหางานทำ และคนหางาน (Smart Job Center)	https://smartjob.doe.go.th/
8	กรมการท่องเที่ยว	ขึ้นทะเบียนไกด์	http://tbl.dot.go.th/DOT-Guide/page/signin.aspx
9	กรมเจ้าท่า	ขอหนังสือคนประจำเรือ	http://eservice.md.go.th/eserviceWeb/index.jsf
10	กรมเจ้าท่า	ขอประกาศนียบัตรผู้ทำการในเรือ	http://eservice.md.go.th/eserviceWeb/index.jsf
11	กรมเจ้าท่า	ทำสัญญาคนประจำเรือ	http://eservice.md.go.th/eserviceWeb/index.jsf
12	กรมประมง	หนังสือคนประจำเรือ	https://seabook.fisheries.go.th/web/login
13	กรมประมง	หนังสือคนประจำเรือเฉพาะกิจ	https://seabook2.fisheries.go.th/web/login
14	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	นักบัญชีคุณภาพรุ่นใหม่	https://epermit.dbd.go.th/YoungAcc/login.html
15	กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	รับรองความรู้ความสามารถ	http://e-license.dsd.go.th/dev/web/index.php?r=site/login
16	กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	ขอเป็นศูนย์ประเมินความรู้ความสามารถ	http://e-license.dsd.go.th/dev/web/index.php?r=site/login
17	กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	ขอเป็นผู้ประเมินความรู้ความสามารถ	http://e-license.dsd.go.th/dev/web/index.php?r=site/login
18	กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน	รายงานสภาพการจ้างและสภาพการทำงาน	https://eservice.labour.go.th/eformweb/
19	กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน	ยื่นแบบรายงานข้อมูลตามกฎหมาย	https://eservice.labour.go.th/eformweb/
20	กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน	คำร้องทั่วไปหรือคำร้องเกี่ยวกับสิทธิ์ได้รับเงิน	http://s90.labour.go.th/e_request/login.php
21	กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน	จดทะเบียน/ต่ออายุที่ปรึกษาด้านแรงงานสัมพันธ์	http://server91.labour.go.th/advisorv2/login.php
22	สำนักงานประกันสังคม	ขึ้นทะเบียนผู้ประกันตน มาตรา 40	https://www.sso.go.th/section40_regist/
23	สำนักงานประกันสังคม	ขอรับประโยชน์ทดแทน กรณีว่างงาน	https://www.sso.go.th/wpr/main/login
24	สำนักงานประกันสังคม	ขอรับประโยชน์ทดแทน กรณีชราภาพ	https://www.sso.go.th/wpr/main/login
25	สำนักงานประกันสังคม	แจ้งผู้ประกันตนหยุดงานชั่วคราว	https://www.sso.go.th/eservices/esv/login.do
26	สำนักงานประกันสังคม	ทำธุรกรรมผ่านอินเทอร์เน็ต	https://www.sso.go.th/eservices/esv/txn1d05.do
27	สำนักงานประกันสังคม	งานทะเบียนผู้ประกันตน	https://www.sso.go.th/eservices/esv/login.do
28	สำนักงานประกันสังคม	ส่งข้อมูลเงินสมทบและชำระเงินสมทบ	https://www.sso.go.th/eservices/esv/login.do
29	สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม	ขึ้นทะเบียนเป็นผู้ทำหน้าที่นักจิตวิทยาหรือนักสังคมสงเคราะห์	http://opas.moj.go.th/application_form.php
30	สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม	ต่ออายุบัตรนักจิตวิทยาหรือนักสังคมสงเคราะห์	http://opas.moj.go.th/src_renew.php
31	สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา	ขออนุญาตประกอบอาชีพครู (ชั่วคราว)	http://www.ksp.or.th/ksp2018/ksp-school/

ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่องานบริการ	Link ในการให้บริการ e-Service
32	สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา	ขอต่ออายุใบประกอบอาชีพครู	https://selfservice.ksp.or.th/ksp-esv/index.jbx
33	สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา	ขอต่ออายุใบอนุญาตครูต่างชาติ	http://www.ksp.or.th/ksp2018/ksp-school/
34	สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา	ขอต่ออายุใบอนุญาตผู้บริหารสถานศึกษา	http://www.ksp.or.th/ksp2018/ksp-school/
35	สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา	ขอต่ออายุใบอนุญาตผู้บริหารการศึกษา	http://www.ksp.or.th/ksp2018/ksp-school/
36	สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา	ขอต่ออายุใบอนุญาตศึกษานิเทศก์	http://www.ksp.or.th/ksp2018/ksp-school/
37	สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา	ขอต่ออายุใบอนุญาตครู กรณีไม่ได้เป็นครู	http://www.ksp.or.th/ksp2018/ksp-school/
38	สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา	ขอต่ออายุใบอนุญาตผู้บริหารสถานศึกษา กรณีไม่ได้เป็นผู้บริหารสถานศึกษา	http://www.ksp.or.th/ksp2018/ksp-school/
39	สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา	ขอต่ออายุใบอนุญาตผู้บริหารการศึกษา กรณีไม่ได้เป็นผู้บริหารการศึกษา	http://www.ksp.or.th/ksp2018/ksp-school/
40	สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา	ขอต่ออายุใบอนุญาตศึกษานิเทศก์ กรณีไม่ได้เป็นศึกษานิเทศก์	http://www.ksp.or.th/ksp2018/ksp-school/
41	สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา	ขอใบแทนใบอนุญาตครู	https://selfservice.ksp.or.th/ksp-esv/index.jbx
42	สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา	ขึ้นทะเบียนใบอนุญาตอาชีพครู	https://selfservice.ksp.or.th/ksp-esv/index.jbx
43	สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา	ขึ้นทะเบียนขอใบอนุญาตเป็นผู้บริหารสถานศึกษา	https://selfservice.ksp.or.th/ksp-esv/index.jbx
44	สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา	ขึ้นทะเบียนขอใบอนุญาตเป็นผู้บริหารการศึกษา	https://selfservice.ksp.or.th/ksp-esv/index.jbx
45	สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา	ขึ้นทะเบียนขอใบอนุญาตเป็นศึกษานิเทศก์	https://selfservice.ksp.or.th/ksp-esv/index.jbx
46	สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา	ขอรับรองคุณวุฒิเพื่อเป็นครู	http://www.ksp.or.th/ksp2018/ksp-school/

หมายเหตุ (ข้อมูล ณ เดือนธันวาคม 2564)

จังหวัดสามารถเข้ามาเลือกงานบริการ e-Service จำนวน 325 งานบริการ ได้จาก 2 ช่องทาง ได้แก่

ช่องทางที่ 1

https://www.opdc.go.th/content/NjE4MQ?fbclid=IwAR2u8QaACJ-qly3wy6dhup887lvuVTCeh68uies-9-oUXSmBCrH7DxKV6w4

ช่องทางที่ 2

รวมบริการออนไลน์ภาครัฐ

รายชื่อเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ

- **กองพัฒนาระบบบริหารงานส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น สำนักงาน ก.พ.ร.**

กลุ่มจังหวัด	เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ
ภาคตะวันออก 1 ภาคตะวันออก 2	• นางนันท์ชญาน์ จิรากร โทร. 08 0795 4956
ภาคเหนือตอนบน 1 ภาคเหนือตอนบน 2	• นายอภิศักดิ์ หัตถะแสน โทร. 08 0992 5196
ภาคเหนือตอนล่าง 1 ภาคเหนือตอนล่าง 2	• นางสาวดวงเดือน จำปาเงิน โทร. 08 9043 7687
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 1 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนกลาง	• นางสาววนิดา สุวรรณประภา โทร. 08 5030 3660
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 2	• นางสาวศุภรัตน์ ดาศรี โทร. 09 2932 6478
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง 1 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง 2	• นางสาวณัฐชยา เครือหงส์ โทร. 081 4213137
ภาคกลางตอนบน (พระนครศรีอยุธยา สระบุรี ลพบุรี)	• นางสาวสุภัสณี ดุลยเกษม โทร. 08 9205 6077
ภาคกลางตอนบน (ชัยนาท สิงห์บุรี อ่างทอง)	• นางสาวกัลยวันต์ สวนคร้ามดี โทร. 09 4345 8778
ภาคกลางปริมณฑล	• นางสาวปณิตา ปิยะพุทธิชัย โทร. 06 5665 9592
ภาคกลางตอนล่าง 1	• นายณัติฐพงศ์ เด่นจักรวาฬ โทร. 06 4552 2263
ภาคกลางตอนล่าง 2	• นางสาวภัทรพิชญ์ นะอ่อน โทร. 08 9445 9028
ภาคใต้ฝั่งอ่าวไทย ภาคใต้ชายแดน	• นายจิรวัฒน์ ระโหฐาน โทร. 08 9133 1456
ภาคใต้ฝั่งอันดามัน	• นายวีรวัตร บุณยรังกาญจน์ โทร. 08 8391 5338

e-Service

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)
59/1 ถนนพิษณุโลก เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300